



ಸಮ್‌ಮಾನ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

(ಹಿಂದೆ ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್ಸ್ ಕಮರ್ಷಿಯಲ್ ಕರೆಡೈಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತಿತ್ತು)

ಫೇರ್ ಪ್ರಾಕ್ಟೀಸ್ ಕೋಡ್

(ನವೆಂಬರ್ 14, 2023 ರಂದು ನಡೆದ ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಮಂಡಳಿಯಿಂದ ಪ್ರಕಾಶಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಅನುಮೋದಿಸಲಾಗಿದೆ)

ಪರಾವೃಡ್ಡಿ

| | |
|--|----|
| 1. ಪರಾಚಯ ಮತು ಉದ್ದೇಶಗಳು..... | 3 |
| 2. ಉದ್ದೇಶಗಳು ಮತು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ | 3 |
| 3. ಗುರಾಹಕರಗೆ ನಮಮ ಬದ್ಧತೆಗಳು | 4 |
| 4. ಬಹುರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ ಮತು ಪಾರದರ್ಶಕತೆ | 5 |
| 5. ಜಾಹೀರಾತು, ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಮತು ಮಾರಾಟ | 8 |
| 6. ಗುಪ್ತತೆ ಮತು ಗುಪ್ತತೆ..... | 9 |
| 7. ಬಾಕುಗಳ ಸಂಗ್ರಹ | 9 |
| 8. ದೂರುಗಳು ಮತು ಕುಂದುಕೂರತೆಗಳು..... | 11 |
| ಆಂತರಿಕ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು | 11 |
| 9. ನುಮಮ ಗುರಾಹಕರ (KYC) ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನು ತುಳುಯುರಾ..... | 11 |
| 10. ಸುಲಗಳು | 12 |
| 11. ದಂಡದ ಆರೋಪಗಳು..... | 13 |
| 12. ಫುಲೋಟಿಂಗ್ ಬಡ್ಡಿದರವನು ಮರುಹುಂದಿಸು..... | 13 |
| 13. ಮರುಪಾವತು / ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸುಲಗಳ ಇತುಯುರ್ದದ ಮುಲೆ ಚಲಿಸಬಲ್ಲ / ಸುಧುರ ಆಸುತು ದುಖಲೆಗಳ ಬುಡುಗಡೆ 14 | |
| 14. ಖಾತುರುದಾರರು | 14 |
| 15. ಸುಮಾನುಯ | 15 |

ಫೇರ್ ಪ್ರಾಕ್ಟೀಸ್ ಕೋಡ್

1. ಪರಿಚಯ ಮತ್ತು ಉದ್ದೇಶಗಳು

ಫೇರ್ ಪ್ರಾಕ್ಟೀಸ್ ಕೋಡ್ ಪಾಲಿಸಿಯ ಉದ್ದೇಶವು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ಅಂತಿಮ ಬಳಕೆದಾರರ ನಡುವಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳಲ್ಲಿ ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯನ್ನು ನೋಡುವುದು ಮತ್ತು ಉತ್ತಮ ತಿಳುವಳಿಕೆಯುಳ್ಳ ವ್ಯಾಪಾರ ಸಂಬಂಧಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು. ಈ ಕೋಡ್ "ಮಾಸ್ಟರ್ ಡೈರೆಕ್ಟಿವ್" ಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿದೆ - ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (ನಾನ್-ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಷಿಯಲ್ ಕಂಪನಿ - ಸ್ಕೀಮ್ ಆಧಾರಿತ ನಿಯಂತ್ರಣ) ನೋಡೀಶನಗಳು, 2023" ಸುತ್ತೋಲೆ RBI/DoR/2023-24/106 DoR.FIN.REC.No.45/03.10.119/2023-24 ದಿನಾಂಕ ಅಕ್ಟೋಬರ್ 19, 2023 (ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೂ ನವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ) ("ಮುಖ್ಯ ನೋಡೀಶನಗಳು, 2023") ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ ಹೊರಡಿಸಿದ ("ಆರ್ ಬಿಐ") ಕಂಪನಿಯ ನೋಡೀಶಕರ ಮಂಡಳಿಯು ಈ ಹಿಂದೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೂ ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡ/ಮಾರ್ಪಡಿಸಿದ ಅನ್ವಯವಿಲ್ಲದ ಫೇರ್ ಪ್ರಾಕ್ಟೀಸ್ ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ಮಾರ್ಪಡಿಸಲು ನೋಡಿಸಿದೆ.

ಗುರು ಪ್ರೇರೇಪಕರು

ಮಂಡಳಿಯ ಸದಸ್ಯರು ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಇಲಾಖೆಗಳು ಈ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಗೆ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಪ್ರೇರೇಪಕರಾಗಬೇಕು. ಆಯಾ ವಿಭಾಗದ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರಿಂದ ಪೂರ್ವಾನುಮತಿಯಿಲ್ಲದೆ ನಮೂದಿಸಿದ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಆಜ್ಞೆ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಪರಸ್ಪರ ಮಾಡಬಾರದು. ಕಂಪನಿಯ ಎಲ್ಲಾ ಸೌಬಂಧಿ ಸದಸ್ಯರು, ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ಗೌರವಕ್ಕೊಳಿಸಿ ವ್ಯವಹರಿಸುವಾಗ ಮಾರ್ಪಡಿಸಿದ ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ಅನುಸರಿಸಬೇಕು.

ನೀತಿಯ ಅನ್ವಯ ಮತ್ತು ಸೌಧ್ಯತೆ

ನೋಡೀಶಕರ ಮಂಡಳಿಯು ಅನುಮೋದಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಈ ನೀತಿಯು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ. ಮಂಡಳಿಯು ಕನಿಷ್ಠ ವಾರ್ಷಿಕವಾಗಿ ನೀತಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತದೆ, ಮೌಲ್ಯಾಳಿಸುತ್ತದೆ, ನವೀಕರಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅನುಮೋದಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ನೀತಿಯ ನೋಡೀಶಕರ ಅಂಶಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಗಳನ್ನು ಸಂಬಂಧಿತ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಿಗಳ ಹೊರಡಿಸಿದ ಆದೇಶಗಳ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಅದು ಜಾರಿಗೆ ಬಂದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಈ ನೀತಿಯು ಭಾಗವಾಗುತ್ತದೆ.

2. ಉದ್ದೇಶಗಳು ಮತ್ತು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್

2.1. ಸಂಹಿತೆಯ ಉದ್ದೇಶಗಳು

ಸಮಮಾನ್ ಫೈನಾನ್ಸಿಂಗ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಹಿಂದೆ ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್ಸ್ ಕಮರ್ಷಿಯಲ್ ಕರೆಡೈಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತಿತ್ತು) (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ "SFL" ಅಥವಾ ಕಂಪನಿ ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ಕಂಪನಿ ಅಥವಾ ನಾವು) ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಅಭ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಮತ್ತು ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯವಾಗಿ ಅನುಸರಿಸುವ ವ್ಯವಹಾರ ಅಭ್ಯಾಸಗಳಲ್ಲಿ ಅತ್ಯಂತ ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯನ್ನು ತರಲು ಮತ್ತು ಆ ಮೂಲಕ ತನ್ನ ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. **ಗೌರವಕರ ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಬೆಳೆಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಕಂಪನಿಯಲ್ಲಿ.**

ಕೆಳಗಿನ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಸಾಧಿಸಲು ಕಂಪನಿಯು ಈ ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ರೂಪಿಸಿದೆ:

- I. ಗೌರವಕ್ಕೊಳಿಸಿ ವ್ಯವಹರಿಸುವಾಗ ಕನಿಷ್ಠ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸುವ ಮೂಲಕ ಉತ್ತಮ ಮತ್ತು ನಿಯಾಯೋಚಿತ ಅಭ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸುತ್ತದೆ;
- II. ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಿ ಇದರಿಂದ ಗೌರವಕರ ನಮ್ಮ ಕಂಪನಿಯು ಒದಗಿಸುವ ಸೇವೆಗಳಿಂದ ಸಮಂಜಸವಾಗಿ ಏನನ್ನು ನೋಡಿಸಬಹುದು ಎಂಬುದರ ಕುರಿತು ಉತ್ತಮ ತಿಳುವಳಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಬಹುದು;
- III. ಹೆಚ್ಚಿನ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ಗುಣಮಟ್ಟವನ್ನು ಸಾಧಿಸಲು ಸ್ಪರ್ಧೆಯ ಮೂಲಕ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಶಕ್ತಿಗಳನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸಿ; ಮತ್ತು
- IV. ಗೌರವಕರ ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಯ ನಡುವೆ ನಿಯಾಯಿತ ಮತ್ತು ಸೌಹಾರ್ದಯುತ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸಿ ಮತ್ತು ಈ ಮೂಲಕ ಹಿಂದಿನವರ ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸಿ.
- ವಿ. ಗೌರವಕರ ಇಂಟರ್ ಫೇಸ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿಯಂತ್ರಕ ಅಗತ್ಯಗಳ ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು;
- VI. ಗೌರವಕರ ಕುಡುಕೊರತೆಗಳ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಬಲಪಡಿಸಲು.

2.2 ಕೋಡ್‌ನ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್

ಈ ಕೋಡ್ ನ ಎಲ್ಲಾ ಭಾಗಗಳು ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ, ಅಂದರೆ ವಸತಿ ಸಾಲ, ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲ, ಅಡಮಾನ ಸಾಲ, ವಾಣಿಜ್ಯ ಸಾಲ, ಬೇಡಿಕೆ ಮತ್ತು ಕರೆ ಸಾಲ, ವಾಹನ ಸಾಲ, ಹೈಪೋಥೆಕೇಶನ್ ಪೌರಾಧಿಕಾರ ಸಾಲ ಅಥವಾ ಪರಸ್ಪರ ಒದಗಿಸುತ್ತಿರುವ ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಅವುಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಕೊಟ್ಟ ನಾದಿಯಂತೆ, ಫೋನ್ ಮೂಲಕ, ಪೋಸ್ಟ್ ಮೂಲಕ, ಸಂವಾದಾತ್ಮಕ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸಾಧನಗಳ ಮೂಲಕ, ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ನಲ್ ಅಥವಾ ಮೂಲಕ ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆಯೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಮುಂದೆ ಪರಿಚಯಿಸಬಹುದು ಕಂಪನಿಯ ಏಜೆಂಟ್ ಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವೃದ್ಧಿಯಿಂದ. ನಿಯಾಯೋಚಿತ ಅಭ್ಯಾಸಗಳ ಕೋಡ್ ಗಳ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ಎಲ್ಲಾ ಕಛೇರಿಗಳು/ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಪರದರ್ಶಿಸಬೇಕು. ಎಫ್ ಪಿಸಿಯ ನಕಲನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ವಿಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ ಪರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇದು ಸಾಮಾನ್ಯ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸದಸ್ಯರಾಗಿ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಮಧ್ಯಸ್ಥರಾಗಿ ಕೋಡ್ ಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ ಎಂದು ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.

ಕಂಪನಿ.

3. ಗೌರಾಹಕರಾಗಿ ನಮಮ ಬದಧತೆಗಳು

3.1. ಗೌರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಎಲ್ಲಾ ವ್ಯವಹಾರಗಳಲ್ಲೂ ನ್ಯಾಯಯುತವಾಗಿ ಮತ್ತು ಸಮಂಜಸವಾಗಿ ವರ್ತಿಸಲು

ಕಂಪನಿಯು ತಾನು ಒದಗಿಸುವ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಅದರ ಸಂಬಂಧಿ ಅನುಸರಿಸುವ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು ಮತ್ತು ಅಭ್ಯಾಸಗಳಲ್ಲೂ ಈ ಕೋಡ್ ನಲ್ಲಿನ ಬದಧತೆಗಳು ಮತ್ತು ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಬೇಕು. ಎಲ್ಲಾ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳು ಪತ್ತೆ ಮತ್ತು ಆತ್ಮವಿಶ್ವಾಸ ಸಂಬಂಧಿ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಣಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸುತ್ತವೆ; ಮತ್ತು ಗೌರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ವ್ಯವಹಾರಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಸಮಗೌರವ ಮತ್ತು ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯ ನೈತಿಕ ತತ್ವಗಳ ಮೇಲೆ ನಂಬಿಕೆ.

- I. ಗೌರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ವ್ಯವಹಾರಿಸುವಾಗ, ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲೂ ಒದಗಿಸಲಾದ ಉದ್ದೇಶ(ಗಳನ್ನು) ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಸಾಲಗಾರನ ವ್ಯವಹಾರಗಳಲ್ಲೂ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪ ಮಾಡುವುದನ್ನು ತಡೆಯುತ್ತದೆ.
- II. ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರರಾಗಿ ಹೆಚ್ಚಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಾಪಸುಮಾಡಲು. ಗೌರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ವಾಪಸಾಗುವ ಬಡ್ಡಿಯ ದರದ ತಾರ್ಕಿಕತೆಯನ್ನು ವ್ಯವಹರಿಸಬೇಕು. ಎಲ್ಲಾ ದರಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯಲ್ಲೂ ಹಾಗೂ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲೂ ನಮೂದಿಸಬೇಕು.
- III. ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿದರಗಳು ಮತ್ತು ಅಪಾಯಗಳ ಶೇಕಡೆಯ ವಾಪಸಾವನ್ನು ಸಹ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

3.2. ನಮಮ ಹಣಕಾಸು ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಹೆಚ್ಚಿನ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವಂತೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಗೌರಾಹಕರಾಗಿ ಸಹಾಯ ಮಾಡಲು

- I. ಜಾಹೀರಾತುಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಚಾರ ಸಾಹಿತ್ಯದ ವಿಷಯಗಳು ಸಾಧ್ಯವಾದಷ್ಟು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ದುರಂತವಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದ ಪ್ರಾರಂಭದ ಮೇಲೆ ಸಾಲವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಗೌರಾಹಕರು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ಮತ್ತು ಸಹ ಮಾಡಬೇಕಾದ ಇತರ ದಾಖಲೆಗಳು ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲ್ಪಡುವಂತೆ, ನಮಮ ಉದ್ದೇಶಿತ ಗೌರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಕಟುಪಾಡುಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಅನುಕೂಲವಾಗುವಂತೆ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ನಮೂದಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅದರೊಂದಿಗೆ, ನಮಮಿಂದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವಾಗ ತಿಳಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.
- II. ಮೊದಲ ನಿಯಮದಲ್ಲೂ, ಗೌರಾಹಕರಾಗಿ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಒಂದು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ಭಾಷೆಗಳಲ್ಲೂ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಸಂಬಂಧಿತ ದಾಖಲೆಗಳು ಇತರ ಯಾವುದೇ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ವ್ಯವಹರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ: ಹಿಂದಿ, ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಅಥವಾ ಸೂಕ್ತವಾದ ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆ. ಸಂಪೂರ್ಣ ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು, ಗೌರಾಹಕರಾಗಿ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಸವರೂಪ, ಅಮಗಳ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು, ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳು / ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಸಾಲದ ಉತ್ಪನ್ನದ ಸೇವೆಗಾಗಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ EMI, ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾದ ದಾಖಲೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು. ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗೆ ಕಂಪನಿ ಇತರ ಯಾವುದೇ.
- III. ಗೌರಾಹಕರಾಗಿ ಅವರಿಗೆ ಸಿಗುವ ಪ್ರಯೋಜನಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೋಡಿ, ಅಂತಹ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಅವರು ಹೇಗೆ ಪಡೆಯಬಹುದು, ಅವರ ಆರ್ಥಿಕ ಪರಿಣಾಮಗಳು ಮತ್ತು ಅವರ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಸಂದೇಹವಿಲ್ಲದಂತೆ ಅವರು ಯಾರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.
- IV. ಮೇಲಿನವನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡಲು, ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲೂ ಗೌರಾಹಕರಾಗಿ ಸೂಕ್ತ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ನೀಡಲು ಕಂಪನಿಯು ಸಹಾಯವಾಣಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಮೇಲಿನವುಗಳಲ್ಲದೆ, ಗೌರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವ/ಅವರ/ಅವರ ಸಂಪರ್ಕ ವ್ಯವಹಾರಗಳೊಂದಿಗೆ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಅಧಿಕಾರಿ(ಗಳ) ಹೆಸರನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುವುದು.

3.3. ನಮಮ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು ಗೌರಾಹಕರಾಗಿ ಸಹಾಯ ಮಾಡಲು

- I. ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಸೂಚಿಸುವ ಸರಿಯಾಗಿ ಸಹ ಮಾಡಿದ ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದ ನಕಲನ್ನು ಒದಗಿಸಿ ಕಂಪನಿಯ ಸಂವಾದಾತ್ಮಕ ಸಭೆಯ ಮೂಲಕ, ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಇ-ಮೂಲಕ ಗೌರಾಹಕರಾಗಿ ನಿಯಮಿತವಾದ, ಸೂಕ್ತವಾದ ನವೀಕರಣಗಳನ್ನು ವ್ಯವಹರಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಮುದ್ರಿತ ಪತ್ರಗಳನ್ನು ಮೇಲ್/ಮೇಲಿಂಗ್ ಮಾಡುವುದು.
- II. ಬಡ್ಡಿದರಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲೂ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯ ಪ್ರಸಾರ ಮತ್ತು ಇತರ ಯಾವುದೇ.
- III. ಆಸಕ್ತಿಯ ಬದಲಾವಣೆಯು ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆಯೊಂದಿಗೆ ನಡೆಯುವಂತೆ. ಬಡ್ಡಿದರ ಅಥವಾ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪ್ರತ್ಯೇಕತೆಯು ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

3.4. ಯಾವುದೇ ಹಂತದಲ್ಲೂ ತಪ್ಪಾಗಬಹುದಾದ ವಿಷಯಗಳೊಂದಿಗೆ ತಪ್ಪಾಗಿ ಮತ್ತು ಸಹಾನುಭೂತಿಯಿಂದ ವ್ಯವಹರಿಸಲು, ಮೂಲಕ

I. ಕಂಪನಿಯ ಕಡೆಯಿಂದ ಯಾಮದಾದರೂ ತಪ್ಪಿನ ಪರಿಭಾವವನ್ನು ತಗ್ಗಿಸಲು ತ್ವರಿತ ಮತ್ತು ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದು.

II. ಗೌರವಕರ ದೂರುಗಳನ್ನು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ನೋಡುವುದು.

III. ಕಂಪನಿಯೊಳಗೆ ಅಸ್ತವ್ಯವದಲಿರುವ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಗೌರವಕರ ತಿಳಿಸುವುದು, ಗೌರವಕರ ತಮಗೆ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ಅಧಿಕಾರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ತಮ್ಮ ಆರಂಭಿಕ ಇಂಟರ್‌ಫೇಸ್ ಮೂಲಕ ಸಮರ್ಪಕವಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸದಿದ್ದರೆ ಕಂಪನಿಯಲ್ಲಿನ ಉನ್ನತ ಅಧಿಕಾರಿಗಳನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

IV. ಯಾವುದೇ ತಾಂತ್ರಿಕ ವೈಫಲ್ಯದಿಂದ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಎದುರಿಸಲು ಸೂಕ್ತ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಮಾಡುವುದು.

3.5 ಗೌರವಕರ ಎಲ್ಲಾ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಖಾಸಗಿ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯವಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸಲು

ಕಂಪನಿಯು ಗೌರವಕರ ಎಲ್ಲಾ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಖಾಸಗಿ ಮತ್ತು ಅತ್ಯಂತ ಗೌಪ್ಯ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಪರಿಗಣಿಸುತ್ತದೆ, ಆದಾಗ್ಯೂ, ಈ ನೋಂದಾಯಿಸಿದ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರುವ ವಿನಾಯಿತಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

3.6 ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ಪರಿಚಾರ ಮಾಡಲು ನಮಗೆ ಕಂಪನಿ ಹಾಗೆ

I. ಕೋಡ್ ಬಗ್ಗೆ ನಮಗೆ ಅಸ್ತವ್ಯವದಲಿರುವ ಮತ್ತು ಹೊಸ ಗೌರವಕರ ತಿಳಿಸಿ

II. ಕೌಟುಕ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸಂವಹನ ಅಥವಾ ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಈ ಕೋಡ್ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಿ.

III. ಕಂಪನಿಯ ಪರಿಚಾರಿಯೊಂದು ಶಾಖೆಯಲ್ಲೂ ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲೂ ಈ ಕೋಡ್ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಿ; ಮತ್ತು

IV. ಕೋಡ್ ಬಗ್ಗೆ ಸೂಕ್ತ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಮತ್ತು ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ಆಚರಣೆಗೆ ತರಲು ಕಂಪನಿಯ ಸೌಬಂದಿ ಉತ್ತಮ ತರಬೇತಿ ಪಡೆದಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.

3.7 ತಾರತಮ್ಯರಹಿತ ನೋಂದಾಯಿಸಿದ ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಮತ್ತು ಅಭ್ಯಾಸ ಮಾಡುವುದು

ನಮಗೆ ಕಂಪನಿ ವಯಸ್ಸು, ಜನಾಂಗ, ಜಾತಿ, ಲಿಂಗ, ವೈವಾಹಿಕ ಸ್ಥಿತಿ, ಧರ್ಮ ಅಥವಾ ಅಂಗವೈಕಲ್ಯದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ತಾರತಮ್ಯ ಮಾಡಬಾರದು.

3.8 ಹೊರೆಯ ನಾಗರಿಕರಾಗಿ ಮತ್ತು ದೈಹಿಕವಾಗಿ ವಿಕಲಚೇತನರಾಗಿ ವಶೀಷ ಕಾಳಜಿ

ನಮಗೆ ಗೌರವಕರ ಸುಲಭವಾಗಿ ಮತ್ತು ಅನುಕೂಲಕರವಾಗಿಸಲು ನಾವು ನಮಗೆ ಅತ್ಯಂತ ಪರಿಶ್ರಮವನ್ನು ಮಾಡುತ್ತೇವೆ. **ಹೊರೆಯ ನಾಗರಿಕರು**, ದೈಹಿಕವಾಗಿ ಅಶಕ್ತ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಮತ್ತು ಅನರ್ಥಕರವಾದ ನಮಗೊಂದಿಗೆ ವ್ಯವಹರಿಸುವಾಗ.

4. ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಪಾರದರ್ಶಕತೆ

4.1 ನಮಗೆ ಕಂಪನಿಯು ನಮಗೆ ಗೌರವಕರಿಯಾಗಿ ವ್ಯವಹರಿಸುವಾಗ ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯನ್ನು

ನಂಬುತ್ತದೆ. ಕಂಪನಿ ಮತ್ತು ಗೌರವಕರ ನಡುವಿನ ವ್ಯವಹಾರದ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಬಹುದಾದ ಎಲ್ಲಾ ಅಂಶಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನಾವು ಸಂಪೂರ್ಣ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತೇವೆ ಆದರೆ ಬಡ್ಡಿದರಗಳು, ಸಾಮಾನ್ಯ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಸಂಭವ್ಯ ವ್ಯವಹಾರಗಳ ಮೂಲಕ:

I. ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಹಾಕುವುದು;

II. ದೂರವಾಣಿ ಅಥವಾ ಸಹಾಯವಾಣಿಗಳ ಮೂಲಕ;

III. ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ಮೂಲಕ;

IV. ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಸೌಬಂದಿ / ಸಹಾಯ ಮೇಜಿನ ಮೂಲಕ;

V. ಸೇವಾ ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿ / ಸಂಕದ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು; ಮತ್ತು

VI. ಸಾಧ್ಯವಾದಷ್ಟು ಎಲ್ಲಾ ಸಂಬಂಧಿತ ವಿವರಗಳನ್ನು ಉತ್ಪನ್ನನಕಕಾಗಿ ನಾಗರಿಕ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಅಳವಡಿಸಲಾಗುವುದು.

4.2 ನೋಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಗೌರವಕರ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಂಪನಿಯು ಹಾಗೆ

I. ಗೌರವಕರ ಅನುಕೂಲ ಹೊಂದಿರುವ ಸ್ಥಳೀಯ ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಪರಿಮುಖ ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸುವ ಸ್ಪಷ್ಟ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಿ; ಸಾಲಗಾರನ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಎಲ್ಲಾ ಅಗತ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯೊಂದಿಗೆ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಗಳು ಇತರ NBFC ಗಳು ನೀಡುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳೊಂದಿಗೆ ಅರ್ಥಪೂರ್ಣ ಹೋಲಿಕೆಯನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಅಲ್ಲಿ ತಿಳುವಳಿಕೆಯುಳ್ಳ ನೋಡಿಕೊಳ್ಳುವವನು ಸಾಲಗಾರನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯು ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯೊಂದಿಗೆ ಸಲಿಸಬೇಕಾದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ. ಅರ್ಜಿದಾರರಾಗಿ ಸ್ವೀಕೃತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

- II. ಗೌರಾಹಕರ ಅಗತ್ಯಗಳಿಗೆ ಸೌಹಾರ್ದಯುತವಾದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಲು ಗೌರಾಹಕರಾಗಿ ಸಹಾಯ ಮಾಡಿ;
- III. ಕಂಪನಿಯ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ವೈವಿಧ್ಯ ವೈವಿಧ್ಯವಾಗಿ ಬಗ್ಗೆ ಗೌರಾಹಕರಾಗಿ ವೈವಿಧ್ಯ [ಉದಾಹರಣೆಗೆ, ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ನೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ, ಫೋನ್ ನೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ, ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಹೇಗೆ] ಮತ್ತು ಈ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಕುರಿತು ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಮೂಲಗಳು ಮತ್ತು ವೈವಿಧ್ಯವಾಗಿ ಬಗ್ಗೆ ಗೌರಾಹಕರಾಗಿ ತಿಳಿಸಿ. .
- IV. ಕಾನೂನು, ನಿಯಂತ್ರಣ ಮತ್ತು ಅಂತರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಅವನ / ಅವಳ ಗುರುತು ಮತ್ತು ವಾಸ್ತವವನ್ನು ಸಾಬೀತುಪಡಿಸಲು ಅವನ / ಅವಳಿಂದ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಗೌರಾಹಕರಾಗಿ ತಿಳಿಸಿ.
- V. ಎರವಲು ಖಾತೆಯನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೂ, ಕಂಪನಿಯ ಒಪ್ಪಿಗೆ ಅಥವಾ ಆಕ್ಷೇಪಣೆ, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 21 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ವರ್ಗಾವಣೆಯು ಕಾನೂನಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಪಾರದರ್ಶಕ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳ ಪರಿಕಾರ ಇರುತ್ತದೆ.

4.3. ಗೌರಾಹಕರಾದವರಿಗೆ, ಕಂಪನಿಯು:

- I. ಸಾಲಗಾರನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಂತೆ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ಪರಿಶೀಲನೆಯನ್ನು ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲೂ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಆವರಣಗಳ ಪರಿಶೀಲನೆಯಿಂದಾಗಿ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಳ ಮಂಜೂರಾತಿ / ವಾತರಣಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಸಾಲಗಾರರಾಗಿ ಟೋಲ್ ಅನ್ನು ಒದಗಿಸಿ. ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯ ಸ್ವೀಕಾರದ ಮೇಲೆ ಅದರ ಆವರಣಗಳೊಂದಿಗೆ. ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಯು ಮಂಜೂರು ಮಾಡಿದ ಸಾಲದ ಪರಿಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಸಹಿ ಮಾಡಲಾದ 'ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ' ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಲಾಗುವುದು. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಪರಿಮುಖ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಂಪನಿಯು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಬಹುದಾದ, ರಚಿಸಲಾದ ಅಥವಾ ಪಡೆಯಬಹುದಾದ ಹೊಸ ಮತ್ತು ನವೀಕರಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಾಗ ಮತ್ತು ತಪ್ಪು ಒದಗಿಸಬೇಕು;
- II. ಸಾಲಗಾರನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಂತೆ ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದ ನಕಲನ್ನು ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲೂ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಆವರಣಗಳ ಪರಿಶೀಲನೆಯಿಂದಾಗಿ ಸಾಲಗಳ ಮಂಜೂರಾತಿ / ವಾತರಣಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಾರರಾಗಿ ಒದಗಿಸಬೇಕು.
- III. ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಇನ್‌ಯಾಮದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ, ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡಿ ದರ ಮತ್ತು ಅದರ ಅರ್ಜಿಯ ವೈವಿಧ್ಯ ಸೇರಿದಂತೆ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳೊಂದಿಗೆ ಲೇಖನವಾಗಿ ತಿಳಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕಾರವನ್ನು ಇಟ್ಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಅದರ ದಾಖಲೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು.
- IV. ಗೌರಾಹಕರ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳ ಕುರಿತು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮತ್ತು ನವೀಕರಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಿ.
- V. ಗೌರಾಹಕರ ಹೆಸರನ್ನು 'ಕರೆ ಮಾಡಬೇಡಿ' ಸೇವೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಂವಯೋಜಿತವಾಗಿ ನೋಂದಾಯಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಗೌರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಲೇಖನವಾಗಿ ಕಂಪನಿಗೆ ತಿಳಿಸುವವರೆಗೆ ಯಾವುದೇ ಹೊಸ ಉತ್ಪನ್ನ / ಸೇವೆಯನ್ನು ದೂರವಾಣಿ ಕರೆಗಳು / SMS ಗಳು / ಇಮೇಲ್ ಗಳ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ / ವಿನಂತಿಸುವುದಿಲ್ಲ / ಸೇವೆ.

4.4 ಬಡ್ಡಿದರಗಳು

ಕಂಪನಿಯು ಬಡ್ಡಿದರಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣೆ ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ನೌರಾಧರಿಸುವಲ್ಲಿ ಸೂಕ್ತವಾದ ಅಂತರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ತತ್ವಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವೈವಿಧ್ಯಗಳನ್ನು ಹಾಕುತ್ತದೆ. ಕಂಪನಿಯ ALCO ಕಂಪನಿಯ ಮಂಡಳಿಯು ನಾಗದೊಪ್ಪಿಸಿದ ತತ್ವಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ದರಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ನೌರಾಧರಿಸುತ್ತದೆ. ಕಂಪನಿಯು ಗೌರಾಹಕರಾಗಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ:

- ಅವನ/ಅವಳ ಸಾಲದ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ವಾರ್ಷಿಕ ದರದಲ್ಲೂ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಿದ ಬಡ್ಡಿದರಗಳು
- ಅವನ / ಅವಳ ಖಾತೆಗೆ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಹೇಗೆ ಅನ್ವಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಡೋಪ್ಲಟ್/ವಾಚಿಂಗ್ ಪಾವತಿಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೂ ಅನ್ವಯಿಸಬಹುದಾದ ದರ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಗೌರಾಹಕರು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ EMI ಸೇರಿದಂತೆ ಬಡ್ಡಿಯ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಿದ ವೈವಿಧ್ಯ.

ಕಂಪನಿಯ ಮಂಡಳಿಯು ನೌರಾಧರಣೆ, ಮಾರ್ಜಿನ್ ಮತ್ತು ಅಪಾಯದ ಪ್ರಮಾಣಗಳನ್ನು ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಗಣನೆಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಂಡು ಬಡ್ಡಿದರದ ಮಾದರಿಯನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಮುಂಗಡಗಳಿಗೆ ವೈವಿಧ್ಯವಾಗಿ ಬಡ್ಡಿಯ ದರವನ್ನು ನೌರಾಧರಿಸುತ್ತದೆ. ಬಡ್ಡಿಯ ದರ ಮತ್ತು ಅಪಾಯದ ಹಂತಗಳ ವೈವಿಧ್ಯ ಮತ್ತು ವೈವಿಧ್ಯ ವರ್ಗದ ಸಾಲಗಾರರಾಗಿ ವೈವಿಧ್ಯವಾಗಿ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ವೈವಿಧ್ಯವಾಗಿ ತಾರ್ಕಿಕತೆಯನ್ನು ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರ ಅಥವಾ ಗೌರಾಹಕರಾಗಿ ಬಹುರಂಗಪಡಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲೂ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ತಿಳಿಸಬೇಕು.

ಕಂಪನಿಯು, ಸಾಲಗಾರರ ಕೋಶಿಯ ಮೇರಿಗೆ ಅಥವಾ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ, ಸಾಲದ ಅವಧಿಯ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟ ಅನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಲು ಸಾಲಗಾರರಾಗಿ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೂ, ಅಗತ್ಯ ಪರಿಶೀಲನೆಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ಪಾವತಿ ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ದಾಖಲೆಗಳ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವಿಕೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುವ ನೌರಾಧರಣೆ ಪರಿಣಾಮದೊಂದಿಗೆ ಸಾಲದ ವೈವಿಧ್ಯ ಪರಿಷ್ಕೃತ ಸ್ಪಷ್ಟ/ಸ್ವಾಚ್ಛ ಸಾಲಭಯವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಸಾಲಗಾರರು ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ (ತೃಪ್ತಿಕರ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲೂ ಕಂಪನಿ), ಈ ನೌಟ್ರಿಸಲ್. ಈ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡುವುದು ಸಾಲಗಾರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ

ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸ್ಪೋರ್ಟ್ ಮತ್ತ್ತು ಜಿಂಚ್ ಮಾರ್ಕ್ ದರ(ಗಳ) ಸ್ಪೋರ್ಟ್ ಸೌಲಭ್ಯ/ಪರೋಷ್ಕರಣೆ. ಸಾಲ(ಗಳ) ವೌದ್ಧ ಸ್ಪೋರ್ಟ್ ಅನ್ವಯ ಕಡೆಮೆ ಮಾಡಲು / ಪರೋಷ್ಕರಿಸಲು ಆಯ್ಕೆ/ಸ್ಪೋರ್ಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುಮದು ಕಂಪನಿಯ ಸಂಪೂರ್ಣ ವ್ಯವೇಚನೆಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತ್ತು ಅದರಂತೆ, ಕಂಪನಿಯು ಅದನ್ನು ತರಿಸಿಕೊಡುವ/ಹಂತೆಗಿದುಕೊಳ್ಳುವ/ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ. ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲೂ.

ಬಡ್ಡೆ ದರಗಳು ಮತ್ತ್ತು ಅಪಾಯಗಳ ಶರಣೆಯ ವೌಧಾನವನ್ನು ಸಹ ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲೂ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಬೇಕು ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಪತ್ರ್ಕೆಗಳಲ್ಲೂ ಪರಕಟಿಸಬೇಕು.

ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲೂ ಪರಕಟಿಸಲಾದ ಅಥವಾ ಪರಕಟಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಡ್ಡೆದರಗಳಲ್ಲೂ ಬದಲಾವಣೆಯಾದಾಗ ನವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಬಡ್ಡೆಯ ದರಮ ವಾರ್ಷಿಕ ದರವಾಗಿರಬೇಕು ಆದ್ದರಿಂದ ಸಾಲಗಾರನು ಖಾತೆಗೆ ವೌಧಿಸಲಾಗುವ ನೌಖರವಾದ ದರಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳುವಂತೆ.

4.5 ಬಡ್ಡೆದರಗಳಲ್ಲೂ ಬದಲಾವಣೆ

ಕಂಪನಿಯು ನೋಡುವ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡೆದರಗಳಲ್ಲೂ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಮಾಡುವ ತನ್ನ ನೌಧಾರದ ಬಗ್ಗೆ ಕಂಪನಿಯು ಗೌರವಕ್ಕಾಗಿ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತ್ತು ಬಡ್ಡೆದರಗಳಲ್ಲೂ ಮಾಡಿದ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ನೌಧಾರವಾಗಿಯೇ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತ್ತು ಈ ನೋಟಿಸ್‌ನಲ್ಲೂ ಸೂಕ್ತವಾದ ಸೌಧಾರವನ್ನು ಸಂಯೋಜಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದ.

4.6 ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು

- I. ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ಎಲ್ಲಾ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲೂ, ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲೂ ಗೌರವಕ್ಕಾಗಿ ಉಚಿತವಾಗಿ ನೋಡಲು ಅನುಮತಿಸುವ ಸುಂದ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಪರದರಿಸಬೇಕು. ಗೌರವಕ್ಕಾಗಿ ಕಂಪನಿಯು ಸಲಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಉಚಿತವಾಗಿ ನೋಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- II. ಅವರು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗೌರವಕ್ಕಾಗಿ ನೋಡಿದ ಸುಂದ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಎಲ್ಲಾ ವೌಧಾರಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತ್ತು ಗೌರವಕ್ಕಾಗಿ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಗೌರವಕ್ಕಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
- III. ಗೌರವಕ್ಕಾಗಿ ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿದ ಉತ್ಪನ್ನ / ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನೌಯಂತ್ರಿಸುವ ಯಾವುದೇ ನೌಯಮಗಳು ಮತ್ತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸದಿದ್ದರಲ್ಲೂ / ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದರಲ್ಲೂ ಆತನ ಮೇಲೆ ವೌಧಿಸಲಾಗುವ ದಂಡಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಗೌರವಕ್ಕಾಗಿ ಒದಗಿಸಬೇಕು.
- IV. ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲೂ ತಡವಾಗಿ ಮರುಪಾವತಿಗಾಗಿ ವೌಧಿಸಲಾಗುವ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ದಪ್ಪ ಅಕ್ಷರಗಳಲ್ಲೂ ನಮೂದಿಸಬೇಕು.

4.7. ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು

ಸಹ-ಬಾಧ್ಯತೆ(ಗಳು) ಜೊತೆಗೆ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದೆ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಇತರ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮಂಜೂರಾದ ಯಾವುದೇ ಫೋಟೋಗ್ರಾಫ್ ದರದ ಅವಧಿಯ ಸಾಲದ ಮೇಲೆ ಕಂಪನಿಯು ಸ್ವತಂತ್ರವಾಗಿ ವೌಧಿಸಲಾಗುವ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಪೂರ್ವ-ಪಾವತಿ ದಂಡವನ್ನು ವೌಧಿಸುವುದಲ್ಲ.

4.8 ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲೂ ಬದಲಾವಣೆಗಳು

ಕಂಪನಿಯು ಈ ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲೂ ಯಾವುದನ್ನಾದರೂ ಹೆಚ್ಚಿಸಲು ಅಥವಾ ಹೊಸ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪರಿಚಯಿಸಲು ನೌಧಾರಿಸಿದರೆ, ಪರೋಷ್ಕರಣೆ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಹೊಸ ಶುಲ್ಕಗಳು ವೌಧಿಸುವ / ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗುವ ಮೊದಲು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

4.9 ನೌಯಮಗಳು ಮತ್ತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

- I. ಕಂಪನಿಯು ಮೊದಲ ಬಾರಿಗೆ ಉತ್ಪನ್ನ / ಸೇವೆಯನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಗೌರವಕ್ಕಾಗಿ ಅವರು / ಅವಳು ಕಂಪನಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಕೇಳಿರುವ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು/ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿತ ನೌಯಮಗಳು ಮತ್ತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ಸಲಹೆ ನೀಡಬೇಕು.
- II. ನಮ್ಮ ಕಂಪನಿಯ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನೌಯಂತ್ರಿಸುವ ನೌಯಮಗಳು ಮತ್ತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ನೌಯಮವಾಗಿಯೇ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತ್ತು ನಮ್ಮ ನೌಧಾರದ ಮಾಡುವ ಗೌರವಕ್ಕಾಗಿ ಹಕ್ಕನ್ನು ವೌಧಿಸುವಾಗಿಯೇ ಆಯಾ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸುತ್ತದೆ. ಹೇಳಲಾದ ನೌಯಮಗಳು ಮತ್ತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು ಮತ್ತ್ತು ಕಟ್ಟುಪಾಡುಗಳನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಹೇಳುತ್ತವೆ. ಸರಳ ಮತ್ತ್ತು ಸರಳ ಭಾಷೆಯಲ್ಲೂ ಈ ನೌಯಮಗಳು ಮತ್ತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಸೌಧಾರಪಡಿಸಲು ಮತ್ತ್ತು ಪರಿಸ್ಥಿತವಿಡಿಸಲು ಪರಯತ್ನಿಸಬೇಕು.
- III. ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಕಾನೂನು, ತಾಂತ್ರಿಕ, ಮತ್ತ್ತು/ಅಥವಾ ಹಣಕಾಸಿನ ನೌಯಮಗಳ ಮೇಲೆ ವೌಧಾರಣೆ ಮೊದಲು ಅಥವಾ ಸಾಲದ ನೌಯಮಗಳ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಮರುಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಂಶೋಧನೆಗಳ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರಲ್ಲೂ ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಹಾಡೆದೊಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬಹುದು, ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಬಹುದು, ಕಡೆಮೆಗೊಳಿಸಬಹುದು, ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಮರುಪಡೆಯಬಹುದು. ಕಂಪನಿಯ ಹೌತ್ವವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೂ ಹಾಗೆ ಮಾಡಿ. ಇದಕ್ಕಾಗಿ ವೌಧಾರಣೆಗಾಗಿ ಏನೇ ಇದ್ದರೂ, ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ ವೌಧಾರಣೆಯು ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ್ ಮತ್ತ್ತು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ನೌಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
- IV. ಯಾವುದೇ ಕಾರಣದಿಂದ ಮೊದಲ ವೌಧಾರಣೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಹನ್ನೆರಡು (12) ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಸಾಲದ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಡೆರಾ / ವೌಧಾರಿಸದಿದ್ದರಲ್ಲೂ, ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ, ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ ಮತ್ತ್ತುವಿಟ್ಟು ವೌಧಾರಣೆಯನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ ಮತ್ತ್ತು ಸಾಲದ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೊತ್ತಕ್ಕಾಗಿ ತಗ್ಗಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. .

4.10. ನಾಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳು

ವೌತರಣಾ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ, ಬಡ್ಡಿದರಗಳು, ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ ಸೇರಿದಂತೆ ನಾಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಚಾನಲ್ ಗಳ ಮೂಲಕ ಗೌರಾಹಕರಾಗಿ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ:-

- I. ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ
- II. ಪೌರತ್ವ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಸೂಚನಾ ಫಲಕ
- III. ಇಮೇಲ್ ಮತ್ತು ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್.
- IV. ಪತ್ರಿಕೆ, ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಾಗ
 - V. ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ, ನೌರೇಕ್‌ಷೆತ ಪರ್ಣಾಮದೊಂದಿಗೆ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಲಾಗುವುದು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಕಾರಣ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಗೌರಾಹಕರಾಗಿ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ನೋಡಲಾಗುವುದು
 - VI. ನಾಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಗೌರಾಹಕರಾಗಿ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಗೌರಾಹಕರಾಗಿ ಮುಂಗಡ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಮಾಡಿದರೆ, ಹಾಗೆ ಮಾಡಿದ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು 30 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಸರಿಯಾಗಿ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಿದ ನಂತರದ ನಾಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಅಂದರೆ, ಗೌರಾಹಕರಾಗಿ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಮಾಡಿದ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಯಾವುದೇ ಗೌರಾಹಕರಾಗಿ ಅನನುಕೂಲವಾಗಿದ್ದರೆ, ಅಂತಹ ಗೌರಾಹಕರು 60 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಅವನ / ಅವಳ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಬಹುದು ಅಥವಾ ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು. ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸದೆಯೇ.
 - VII. ನಾಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪರಮುಖ ಬದಲಾವಣೆ ಅಥವಾ ಸಾಕಷ್ಟು ಸಣ್ಣ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿದ್ದರೆ, ಗೌರಾಹಕರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಅದನ್ನು ಗೌರಾಹಕರಾಗಿ ಸರಿಯಾಗಿ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗೌರಾಹಕರಾಗಿ ಹೊಸ ನಾಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪರಿಶೀಲನೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಥವಾ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಸಾರಾಂಶ.

5. ಜಾಹೇರಾತು, ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಮಾರಾಟ

- I. ಕಂಪನಿಯ ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಿದ ಎಲ್ಲಾ ಜಾಹೇರಾತುಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಚಾರ ಸಾಮಗ್ರಿಗಳು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿವೆ ಮತ್ತು ದುರುಪಯೋಗಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತದೆ.
- II. ನಮ್ಮ ಕಂಪನಿಯ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆ ಅಥವಾ ಉತ್ಪನ್ನದ ಬಗ್ಗೆ ಗಮನ ಸೆಳೆಯುವ ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿದರದ ಉಲ್ಲೇಖವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಮಾಧ್ಯಮ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಪ್ರಚಾರ ಸಾಹಿತ್ಯದಲ್ಲಿ ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಜಾಹೇರಾತು, ಅಂತಹ ಉತ್ಪನ್ನಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಸಹ ಸೂಚಿಸಲು ಕಂಪನಿಯು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ. ಅಥವಾ ಸೇವೆ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ನಾಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವರಗಳನ್ನು ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- III. ಬೆಂಬಲ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿದಾಗ, ಅಂತಹ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಗೌರಾಹಕರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು (ಅಂತಹ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಯಾವುದಾದರೂ ಲಭ್ಯವಿದ್ದರೆ) ನಾವು ಅದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಗೌಪ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಭದ್ರತೆಯೊಂದಿಗೆ ನೌವಹಿಸುತ್ತೇವೆ ಎಂದು ನಾವು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೇವೆ.
- IV. ಕಂಪನಿಯು, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೂ, ಗೌರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ವಿವಿಧ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಉತ್ಪನ್ನಗಳು / ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರಚಾರದ ಕೊಡುಗೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಗೌರಾಹಕರಾಗಿ ಅವರು / ಅವಳು ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಗೌರಾಹಕರಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿ / ಸೇವೆಯನ್ನು ಸೌಕರ್ಯವಾಗಿ ಅವನ / ಅವಳ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ನೀಡಿದರೆ ಮಾತ್ರ ತಲುಪಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸೇವಾ ಸಂಖ್ಯೆ.
- V. ನಾವು ನೇರ ಮಾರಾಟ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳಿಗೆ (DSAs) ನೇತೃತ್ವ ಸಹಾಯವನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತೇವೆ, ಅವರ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಾವು ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು / ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು, ಅದು ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ನಡುವೆ ಅವರು ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಫೋನ್ ಮೂಲಕ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಮಾರಾಟ ಮಾಡಲು ಗೌರಾಹಕರನ್ನು ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಿಸಿದಾಗ ಅವರು ತಮ್ಮನ್ನು ತಾವು ಗುರುತಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
- VI. ಕಂಪನಿಯ ಪ್ರತಿನಿಧಿ / ಕೊರೆಯರ್ ಅಥವಾ DSA ಯಾವುದೇ ಅನುಚಿತ ನಡವಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಈ ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿ ವರತಿಸಿದ್ದರೆ ಎಂದು ಗೌರಾಹಕರಿಂದ ಯಾವುದೇ ದೂರವನ್ನು ಸೌಕರ್ಯವಾಗಿಯೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ತನಿಖೆ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ದೂರವನ್ನು ನೌವಹಿಸಲು ಮತ್ತು ಕಂಡುಬಂದಲ್ಲಿ ಗೌರಾಹಕರಾಗಿ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಲು ಸೂಕ್ತ ಕರಮಗಳನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸೂಕ್ತ.
- VII. ಡಿಜಿಟಲ್ ಲಿಂಕ್‌ಗಳ ಪೋಲಿಟ್ ಫಾರ್ಮ್ ಗಳ ಮೂಲಕ ಪಡೆದ ಸಾಲಗಳು: ಕಂಪನಿಯು ಡಿಜಿಟಲ್ ಲಿಂಕ್‌ಗಳ ಪೋಲಿಟ್ ಫಾರ್ಮ್ ಗಳನ್ನು ತಮ್ಮ ಏಜೆಂಟ್ ಗಳಿಗೆ ಸಾಲಗಾರರಾಗಿ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡಲು ತೊಡಗಿದ್ದರೆ, ಅವರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು:
 - ಏಜೆಂಟ್ ಗಳಿಗೆ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಂಡಿರುವ ಡಿಜಿಟಲ್ ಲಿಂಕ್‌ಗಳ ಪೋಲಿಟ್ ಫಾರ್ಮ್ ಗಳ ಹೆಸರುಗಳನ್ನು ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಬಹಿಷ್ಕರಿಸಬೇಕು.
 - ಏಜೆಂಟ್‌ರಂತೆ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಂಡಿರುವ ಡಿಜಿಟಲ್ ಲಿಂಕ್‌ಗಳ ಪೋಲಿಟ್ ಫಾರ್ಮ್ ಗಳು ಗೌರಾಹಕರಾಗಿ ಮುಂಗಡವಾಗಿ ಬಹಿಷ್ಕರಿಸಬೇಕು ನೌದೇಶಿಸಲಾಗುವುದು, ಅವರ ಪರಿವಾಗಿ ಅವರು ಸಂವಹನ ನಡೆಸುತ್ತಿರುವ ಕಂಪನಿಯ ಹೆಸರನ್ನು.
 - ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರವನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ಲಿಟರ್ ಹೆಡ್ ನಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ನೋಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

- ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದ ಪರತೆಯನ್ನು ಜೊತೆಗೆ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲೂ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಅವರಣಗಳ ಪರತೆಯನ್ನು ಸಾಲಗಳ ವೌತರಣಿಗಾಗಿ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಕಂಪನಿಯ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಂಡಿರುವ ಡಿಜಿಟಲ್ ಲಿಂಡಿಂಗ್ ಪ್ಲಾಟ್ ಫಾರ್ಮ್ ಗಳ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮತ್ತು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

6. ಗೌಪ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯತೆ

6.1. ಗೌಪ್ಯತೆ

ಗೌರಾಹಕರ ಎಲ್ಲಾ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಖಾಸಗಿ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯವಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ [ಗೌರಾಹಕರು ಇನ್ನೂ ಮುಂದೆ ಗೌರಾಹಕರಲ್ಲದಿದ್ದರೂ ಸಹ], ಮತ್ತು ಕೆಳಗಿನ ತತ್ವಗಳು ಮತ್ತು ನೋಟ್‌ಗಳಿಂದ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಅನುಧಾರಣ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲೂ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಗೌರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿದ ಅಥವಾ ಇತರ ಕಂಪನಿಗಳು ತಮ್ಮ ಗುಂಪಿನಲ್ಲಿರುವ ಇತರ ಕಂಪನಿಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಗೌರಾಹಕರ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಡೇಟಾವನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ:

- ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕಾನೂನು ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ/ರು ನೌದೇಶನದ ಮೂಲಕ ನೀಡಬೇಕಾದರೆ
- ಸಾರ್ವಜನಿಕರ ಬಗ್ಗೆ ಕರ್ತವ್ಯವಿದ್ದರೆ ಮಾಹಿತಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕು
- ಕಂಪನಿಯ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಅವರು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀಡಲು ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ (ಉದಾಹರಣೆಗೆ, ವಂಚನೆಯನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟಲು) ಆದರೆ ಗೌರಾಹಕರು ಅಥವಾ ಗೌರಾಹಕರ ಖಾತೆಗಳ [ಗೌರಾಹಕರ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ವಿಳಾಸವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ] ಬೇರೆಯವರಿಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀಡುವ ಕಾರಣವಾಗಿ ಇದನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ಗೌರಾಹಕರು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ಕಂಪನಿಯನ್ನು ಕೇಳಿದರೆ ಅಥವಾ ಗೌರಾಹಕರ ಅನುಮತಿಯಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ.
- ಗೌರಾಹಕರ ಬಗ್ಗೆ ಉಲ್ಲೇಖವನ್ನು ನೀಡಲು ಕಂಪನಿಯನ್ನು ಕೇಳಿದರೆ, ಅವನ / ಅವಳ ಲಿಖಿತ ಅನುಮತಿಯಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ.
- ಗೌರಾಹಕನು ಅವನ / ಅವಳ ಬಗ್ಗೆ ಹೊಂದಿರುವ ವೈಯಕ್ತಿಕ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಅಸ್ತತ್ವದಲ್ಲಿದ್ದಿರುವ ಕಾನೂನು ಚೌಕಟ್ಟಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅವನ / ಅವಳ ಹಕ್ಕುಗಳ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ತಿಳಿಸಬೇಕು.
- ಗೌರಾಹಕರು ನೌದೇಶವಾಗಿ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡಿದ ಹೊರತು ಕಂಪನಿಯು ಗೌರಾಹಕರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಬಳಸುವುದಿಲ್ಲ.

6.2 ಕರೆಡಾಟ್ ರಿಫರಿಸ್ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು

- ಒಬ್ಬ ಗೌರಾಹಕನು ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆದಾಗ, ಕಂಪನಿಯು ಅವನ / ಅವಳ ಖಾತೆಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಕರೆಡಾಟ್ ರಿಫರಿಸ್ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಅವರಿಂದಾಗಿ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಚೆಕ್ ಗಳಿಗೆ ಯಾವಾಗ ರವಾನಿಸಬಹುದು ಎಂದು ಕಂಪನಿಯು ಅವನಿಗೆ / ಅವಳಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.
- ಗೌರಾಹಕರು ಕಂಪನಿಗೆ ನೀಡಬೇಕಾದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಕಂಪನಿಯು ಕರೆಡಾಟ್ ರಿಫರಿಸ್ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳಿಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀಡಬಹುದು:
 - ಗೌರಾಹಕನು ಅವನ / ಅವಳ ಪಾವತಿಗಳ ಹಿಂದೆ ಬಿದ್ದಿದ್ದಾನೆ;
 - ಬಾಕಿಯಿರುವ ಮೊತ್ತವು ವ್ಯವಹಾರದಲ್ಲಿದೆ; ಮತ್ತು
 - ಗೌರಾಹಕರು ಕಂಪನಿಯ ಔಪಚಾರಿಕ ಬೇಡಿಕೆಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ, ಅವನ / ಅವಳ ಸಾಲವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಲು ಕಂಪನಿಯು ತೃಪ್ತಿಪಡುವ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲಿಲ್ಲ
- ಈ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲೂ, ಕಂಪನಿಯು ಗೌರಾಹಕರು ಕಂಪನಿಗೆ ನೀಡಬೇಕಾದ ಸಾಲಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕರೆಡಾಟ್ ರಿಫರಿಸ್ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳಿಗೆ ನೀಡಲು ಯೋಚಿಸಿದೆ ಎಂದು ಕಂಪನಿಯು ಗೌರಾಹಕರಿಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. ಅದೇ ಸಮಯದಲ್ಲೂ, ಕಂಪನಿಯು ಗೌರಾಹಕರಿಗೆ ಕರೆಡಾಟ್ ರಿಫರಿಸ್ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳ ಪಾತ್ರವನ್ನು ವಿವರಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅವರು ಒದಗಿಸುವ ಮಾಹಿತಿಯು ಕರೆಡಾಟ್ ಪಡೆಯುವ ಗೌರಾಹಕರ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಬಹುದು.
- ಗೌರಾಹಕನು ತನ್ನ / ಅವಳ ಅನುಮತಿಯನ್ನು ನೀಡಿದ್ದರೆ, ಕಂಪನಿಯು ಕರೆಡಾಟ್ ರಿಫರಿಸ್ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳಿಗೆ ಗೌರಾಹಕರ ಖಾತೆಯ ಕುರಿತು ಇತರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀಡಬಹುದು. ಕರೆಡಾಟ್ ರಿಫರಿಸ್ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳಿಗೆ ನೀಡಿದ ಮಾಹಿತಿಯ ನಕಲನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಗೌರಾಹಕರಿಗೆ ಬೇಡಿಕೆಯಿದ್ದರೆ ಒದಗಿಸಬೇಕು.

7. ಬಾಕಿಗಳ ಸಂಗ್ರಹ

- ಸಾಲಗಳನ್ನು ನೀಡಿದಾಗಲಿಲ್ಲ, ಗೌರಾಹಕರು ಮರುಪಾವತಿ ಪರಕಾರಿಯೆಂದು ಮೊತ್ತ, ಅವಧಿ ಮತ್ತು ಮರುಪಾವತಿಯ ಅವಧಿಯ ಮೂಲಕ ವಿವರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಗೌರಾಹಕನು ನಾಗರಿಕ ಮರುಪಾವತಿ ವಿಳಾಸಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಭೂ ಕಾನೂನಿನಡಿಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ವಸೂಲಾತಿಗೆ ಸೂಕ್ತ ಕರ್ಮವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಅನಗತ್ಯ ಕಾರುಗಳ, ಅಂದರೆ, ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ನಿಯಂತ್ರಕವಾಗಿ ತೊಂದರೆ ನೀಡುವುದು, ಸಾಲಗಳ ವಸೂಲಾತಿಗಾಗಿ ಸ್ನಾನಯು ಶಕ್ತಿಯನ್ನು ಬಳಸುವುದು ಇತ್ಯಾದಿ.

ಆಶ್ಚರ್ಯಸಲಾಗುಮದು.

ii ಸೌಜನ್ಯ, ನ್ಯಾಯಾಯುತ ಚೌಕೃತ್ಸೆ ಮತ್ತ್ತು ಮನಮೊಲಿಸುವ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನಾಮ ನಮ್‌ಮ ಸಂಗರಹ ನೌತಿಯನ್‌ನು ರೂಪುನೌದ್ದೇವೆ. ಗರಾಹಕರ ವೌಶ್ವವಾಸ ಮತ್ತ್ತು ದೌರಫಾವಧಿಯ ಸಂಬಂಧವನ್‌ನು ಬೆಳೆಸುವಲ್‌ಲ ಕಂಪನಿಯು ನಂಬುತ್ತದೆ. ಬಾಕಿ ಅಥವಾ / ಮತ್ತ್ತು ಭದರತಾ ಮರುಪಾವತಿಯಲ್‌ಲ ಕಂಪನಿಯನ್‌ನು ಪರತನೌಧಿಸಲು ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿರುವ ಸೌಬಬಂದಿ ಅಥವಾ ಯಾಮದೇ ವ್ಯಕ್ತ ತನ್‌ನನ್‌ನು ತಾನೇ ಗುರುತಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತ್ತು ಕಂಪನಿಯು ನೌಡೌದ ಅಧಿಕಾರ ಪತ್ರವನ್‌ನು ಪರದರಶಿಸಬೇಕು. ಅವನು/ಅವಳು ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇಲೆ, ಕಂಪನಿಯಿಂದ ಅಥವಾ ಕಂಪನಿಯ ಅಧಿಕಾರದ ಅಡಿಯಲ್‌ಲ ನೌಡೌದ ಅವನ / ಅವಳ ಗುರುತನ ಚೌಟಿಯನ್‌ನು ಪರದರಶಿಸಬೇಕು. ಕಂಪನಿಯು ಗರಾಹಕರಾಗಿ ಬಾಕಿಗಳ ಬಗ್ಗೆಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್‌ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತ್ತು ಬಾಕಿ ಪಾವತಿಗೆ ಸಾಕಷ್ಟು ಸೂಚನೆ ನೌಡಲು ಪರಯುತನಿಸುತ್ತದೆ.

iii ಸಂಗರಹಣಿ ಮತ್ತ್ತು/ಅಥವಾ ಭದರತಾ ಮರುಪಾವತಿಯಲ್‌ಲ ಕಂಪನಿಯನ್‌ನು ಪರತನೌಧಿಸಲು ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಸೌಬಬಂದಿ ಅಥವಾ ಯಾಮದೇ ವ್ಯಕ್ತ ತನಿಗೆ ಗರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಸೂಕ್ತ ರೌತಿಯಲ್‌ಲ ವ್ಯವಹಾರಿಸಲು ಸಮರ್ಪಕವಾಗಿ ತರಬೇತೆ ನೌಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತ್ತು ಕೆಳಗೆ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಕೋಡ್ ಗಳನ್‌ನು ಕಟ್ಟುನುಟ್ಟುಟಾಗೆ ಅನುಸರಿಸಬೇಕು:

- ಗರಾಹಕರನ್‌ನು ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಅವನ / ಅವಳ ಆಯ್ಕೆಯ ಸ್ಥಳದಲ್‌ಲ ಮತ್ತ್ತು ಅವನ / ಅವಳ ನೌವಾಸದ ಸ್ಥಳದಲ್‌ಲ ಯಾಮದೇ ನೌರ್ದೌಷ್ಠ ಸ್ಥಳದ ಅನುಪಸ್ಥಿತಿಯಲ್‌ಲ ಮತ್ತ್ತು ಅವನ / ಅವಳ ನೌವಾಸದಲ್‌ಲ ಲಭ್ಯವಲ್‌ಲದ್ದಾದರೆ, ವ್ಯಾಪಾರ / ಉದ್ಯೋಗದ ಸ್ಥಳದಲ್‌ಲ ಸಂಪರ್ಕಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಕಂಪನಿಯನ್‌ನು ಪರತನೌಧಿಸುವ ಗುರುತನ ಮತ್ತ್ತು ಅಧಿಕಾರವನ್‌ನು ಗರಾಹಕರಾಗಿ ಮೊದಲ ನೌದರಶನದಲ್‌ಲ ತೌಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಗರಾಹಕರ ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್‌ನು ಗೌರವಿಸಲಾಗುಮದು.
- ಗರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಸಂವಹನವು ನಾಗರಕ ರೌತಿಯಲ್‌ಲರಬೇಕು. ಸಂವಹನ ಮಾಡುವಾಗ ಭಾಷೆಯ ಬಳಕೆಯಲ್‌ಲ ಹೆಚ್ಚಿನ ಕಾಳಜಿಯನ್‌ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕು, ಆದ್ದರಿಂದ ಯಾಮದೇ ಸಮಯದಲ್‌ಲ ಗರಾಹಕರು ನೋಯಿಸಬಾರದು / ಯಾಮದೇ ಸೌಜನ್ಯದ ವರತನೆಯನ್‌ನು ಅನುಭವಿಸಬಾರದು. ಮಹಿಳಾ ಸಾಲಗಾರರೊಂದಿಗೆ ಸಂವಹನ ನಡೆಸುವಾಗ, ಭಾರತೀಯ ಸಂಸ್ಕೃತಿ ಮತ್ತ್ತು ಸಂಪ್ರದಾಯದ ಪರಕಾರ ಗೌರವವನ್‌ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
- ಕಂಪನಿಯು ಪರತನೌಧಿಗಳು 0800 ಗಂಟೆಗಳ ನಡುವೆ ಗರಾಹಕರನ್‌ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕು. ಮತ್ತ್ತು 1900 ಗಂ., ಗರಾಹಕರ ವ್ಯಾಪಾರ ಅಥವಾ ಉದ್ಯೋಗದ ವೌಶೇಷ ಸಂದರ್ಭಗಳು ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಅಗತ್ಯವಲ್‌ಲದ್ದಾದರೆ.
- ನೌರ್ದೌಷ್ಠ ಸಮಯದಲ್‌ಲ ಅಥವಾ ನೌರ್ದೌಷ್ಠ ಸ್ಥಳದಲ್‌ಲ ಕರೆಗಳನ್‌ನು ತಪ್ಪಿಸಲು ಗರಾಹಕರ ವೌನತಿಯನ್‌ನು ಸಾಧ್ಯವಾದಷ್ಟು ಗೌರವಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ
- ಸಮಯ ಮತ್ತ್ತು ಕರೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತ್ತು ಸಂಭಾಷಣೆಯ ವೌಷಯಗಳನ್‌ನು ದಾಖಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಪರಸ್ಪರ ಸೌಕಾರಕರವಾಗಿ ಮತ್ತ್ತು ಕರಮಬದ್ಧವಾಗಿ ಬಾಕಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವೌವಾದಗಳು ಅಥವಾ ಭಿನ್ನಾಭಿಪ್ರಾಯಗಳನ್‌ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಎಲ್ಲಾ ಸಹಾಯವನ್‌ನು ನೌಡಲಾಗುಮದು.
- ಬಾಕಿ ವಸೂಲಿಗಾಗಿ ಗರಾಹಕರ ಸ್ಥಳಕ್ಕೆ ಭೇಟಿ ನೌಡಿದಾಗ, ಸಭ್ಯತೆ ಮತ್ತ್ತು ಅಲಂಕಾರವನ್‌ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
- ಕುಟುಂಬದಲ್‌ಲ ವೌಯೋಗದಂತಹ ಅನುಚಿತ ಸಂದರ್ಭಗಳು ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಇತರ ವೌಪತ್ತಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳು, ಕಂಪನಿಗೆ ತೌಳಿದಿದ್ದರೆ, ಕಾನೂನು ಅನುಸರಣಿಯನ್‌ನು ಪೂರೈಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಹೊರತು ಬಾಕಿಗಳನ್‌ನು ಸಂಗರಹಿಸಲು ಕರೆಗಳು / ಭೇಟಿಗಳನ್‌ನು ಮಾಡುಮದನ್‌ನು ತಪ್ಪಿಸಬೇಕು.

iv. ಕಾಲ್‌ಪನಿಕ/ಹಣಕಾಸು ಸೌವತ್ತ್ತುಗಳ ಮರುಸೌವಧಾನ

ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದವು ಎರವಲುಗಾರನೊಂದಿಗಿನ ಒಪ್ಪಂದ/ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್‌ಲ ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಬಹುದಾದ ಮರು ಸೌವಧಾನದ ಷರತನ್‌ನು ಹೊಂದಿದೆ. ಒಪ್ಪಂದ/ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪರಕಾರ ಮರು-ಸಂಸಕರಣಿ ಪರಕರಿಯಿಯನ್‌ನು ಪರದರಶಕವಾಗಿ ಕೈಗೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತ್ತು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪರಕರಿಯಿಗಳನ್‌ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು:

- ಸೌವಧಾನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೊದಲು ಸೂಚನೆ ಅವಧಿ;
- ಸೂಚನೆಯ ಅವಧಿಯನ್‌ನು ಮನನಾ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಸಂದರ್ಭಗಳು;
- ಭದರತೆಯನ್‌ನು ಸೌವಧಾನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ವೌಧಾನ;
- ಆಸ್ತಿಯ ಮಾರಾಟ / ಹರಾಜಿನ ಮೊದಲು ಸಾಲವನ್‌ನು ಮರುಪಾವತಿಸಲು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ನೌಡಲಾಗುವ ಅಂತಿಮ ಅವಕಾಶದ ಬಗ್ಗೆಗೆ ನೌಬಂಧನೆ;
- ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಮರುಸೌವಧಾನ ನೌಡುವ ವೌಧಾನ ಮತ್ತ್ತು
- ಆಸ್ತಿಯ ಮಾರಾಟ / ಹರಾಜು ಪರಕರಿಯಿ. ಅಂತಹ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪರತನೌಧಿಯನ್‌ನು ಸಾಲಗಾರರಾಗಿ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ನಕಲು ಮತ್ತ್ತು ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದಲ್‌ಲ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಆವರಣಗಳ ಪರತನೌಧಿಯ ಜೊತೆಗೆ ಸಾಲಗಳ ಮಂಜೂರಾತಿ / ವೌತರಣಿಯ ಸಮಯದಲ್‌ಲ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಾರರಾಗಿ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಲಾಗುಮದು. ಅಂತಹ ಒಪ್ಪಂದಗಳು/ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದಗಳ ಪರಮುಖ ಅಂಶ.

8. ದೂರುಗಳು ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳು

ಅಂತರಾಜ್ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು

- ಕಂಪನಿಯ ಎಲ್ಲಾ ದೂರುಗಳು ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಸಮಂಜಸವಾದ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಪರಿಹರಿಸಲು/ಪರಿಶೋಧಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗೌರವಕ್ಕೆ ಅರ್ಹವಾಗಿ ದೂರುಗಳ ಸಂಭವಿಸಿದ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.
- ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ಪರಿಶೋಧನೆಯಲ್ಲಿ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಕಛೇರಿಗಳಲ್ಲಿ ಗೌರವಕ್ಕೆ ತಮ್ಮ ದೂರುಗಳು ಅಥವಾ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಸಲಿಸಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸಲಿಸಲು ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು.
SFL ನ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ನೌರ್ದೋಷವಾಗಿ ಮಾಡಿದ ಇಮೇಲ್ ಐಡ್ ಮೂಲಕ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಗೌರವಕ್ಕೆ ತಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಸಲಿಸಲು ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು. SFL ಒಂದು ವ್ಯವಸ್ಥಾಪನೆಯನ್ನು ಸಂಭವಿಸಿದ, ಅಲ್ಲದೆ ದೂರು ನೌರ್ದೋಷ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಪರಿವೇಶದ ಮೂಲಕ ನಮ್ಮ ಗೌರವಕ್ಕೆ ಉಚಿತವಾಗಿ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

ಗೌರವಕ್ಕೆ ದೂರು ನೀಡಲು ಬಯಸಿದರೆ, ಅವನಿಗೆ/ಅವಳಿಗೆ ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ:

- ಎಲ್ಲಾ ಕಛೇರಿಗಳು, ಶಾಖೆಗಳು ದೂರು ನೀಡಬಹುದಾದ ಕಛೇರಿ ವಾಳಾಸ, ಇಮೇಲ್ ಐಡ್, ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಪರಿಶೋಧಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ದೂರು ನೀಡಬಹುದಾದ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಬೇಕು. : ಅವನು/ಅವಳು ಹೇಗೆ ದೂರು ನೀಡಬಹುದು ಅಂದರೆ, ಫೋನ್, ಪತ್ರ, ಫೋನ್, ಇಮೇಲ್, ಇತ್ಯಾದಿ.
ಸಾಮಾನ್ಯ ವ್ಯವಹಾರದಲ್ಲೇ, ಗೌರವಕ್ಕೆ ಹತ್ತಿರದ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ಕೋಲ್ ಕೇರ್ ಡೆವಲಪ್ ಲೈನ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 1800-572-7777 ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ ಗೌರವಕ್ಕೆ ನಮ್ಮ ಕಂಪನಿಯನ್ನು (ಕಂಪನಿಯನ್ನು) ತಲುಪಬಹುದು. customerservice@sammaancapital.com, ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಲಿಸಲು lap@sammaancapital.com
ಗೌರವಕ್ಕೆ ಆರೈಕೆ ಇಲಾಖೆಯು ಒದಗಿಸಿದ ಉತ್ತರದಿಂದ ದೂರುದಾರರು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ಉನ್ನತ ಅಧಿಕಾರಕ್ಕೆ ಅವನು/ಅವಳು ದೂರುಗಳನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಬಹುದು

ಹೆಡ್ ಕನ್ಸಲ್ಟಂಟ್ ಕೇರ್, ಸಮಾನ್ಯ ಫೌನ್ ಸರ್ವಿಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಹಿಂದೆ ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್ ಸ್ ಕಮರ್ಷಿಯಲ್ ಕೆರೆಡ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತಿತ್ತು), 5 ನೇ ಮಹಡಿ, ಕನ್ಸಲ್ಟಂಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ. 27, ಕೆ.ಜಿ. ಮಾರ್ಗ, ಕನ್ಸಲ್ಟಂಟ್ ಪಾಲೀಸ್, ನವದೆಹಲಿ - 110001

30 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ದೂರು ತೃಪ್ತಕರವಾಗಿ ಪರಿಹಾರವಾಗದಿದ್ದರೆ, ಗೌರವಕ್ಕೆ ಆರ್ ಬಿಐಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು ಅಥವಾ ಲಿಂಕ್ ನಲ್ಲಿ ಆರ್ ಬಿಐ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಸೌವಮ್ ಎನ್ (ದೂರು ನೌರ್ದೋಷ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪನೆ) ಸೌಲಭ್ಯದಲ್ಲೇ ತನ್ನ ದೂರನ್ನು ಅಪ್ ಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದು: <https://cms.rbi.org.in>

ಗೌರವಕ್ಕೆ ಕೆಳಗೆ ನಮೂದಿಸಿದ ವಾಳಾಸದಲ್ಲೇ ಭೌತಿಕ ಪತ್ರ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಮೋಸ್ಟ್ ಪತ್ರದ ಮೂಲಕ ಬರೆಯಬಹುದು-
ಗೆ,
ಇಂಟರ್ನೇಟ್ ಓಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್ ಕಛೇರಿ,
ರಾನ್ ಸರ್ವಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ, 4 ನೇ ಮಹಡಿ, ಸೆಕ್ಟರ್ 17, ಚಂಡೀಗಡ್ - 160017.

ಮಂಡಳಿಯ ನೌರ್ದೋಷದ ಮಂಡಳಿ/ಸಮಿತಿಯು ನೌರ್ದೋಷವಾಗಿ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಪರಿಶೋಧಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲೇ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ, ಇದರಿಂದ ಗೌರವಕ್ಕೆ ತಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ತ್ವರಿತ ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯಾಂಗೀಕರಣ ಪರಿಹಾರಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತಾರೆ,

9. ನಮ್ಮ ಗೌರವಕ್ಕೆ (KYC) ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಿ

ಯಾವುದೇ ಕೆರೆಡ್ ಸೌಲಭ್ಯ ಅಥವಾ ಸಲವನ್ನು ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಿಸುವ ಮೊದಲು ನಮ್ಮ ಗೌರವಕ್ಕೆ (KYC) ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ, ಈ ಕೆಳಗೆ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಕೆಲವು ಶಾಸನಬದ್ಧ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಕಾರಣ ಶರದ್ಧಿಯ ವ್ಯಾಯಾಮವನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ:

- ಗೌರವಕ್ಕೆ ಅವನು/ಅವಳು ಗುರುತಿಸಿ ಅಗತ್ಯ ದಾಖಲೆಗಳು ಅಥವಾ ಪುರಾವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿದೆ;
- ಕಂಪನಿಯ KYC, ಇಂಟರ್ ಮೆಡಿಯಾ ಲಾಂಡ್ ರಿಂಗ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಗೌರವಕ್ಕೆ ಒದಗಿಸಬೇಕು. ಇದಲ್ಲದೆ, ಗೌರವಕ್ಕೆ ಸಂವಯೋಗೀಕರಣದಿಂದ ಒದಗಿಸಬಹುದಾದ ಕೆಲವು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹುಡುಕಬಹುದು. ನೌರ್ದೋಷವಾಗಿ ತನ್ನ ಗುರುತು ಮತ್ತು ವಾಳಾಸದ ನವೀಕರಿಸಿದ ಪುರಾವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು ಕೆರೆಡ್ ನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ. ಅವನು/ಅವಳು ದಾಖಲಾದ ವಾಳಾಸದ ಬದಲಾವಣೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೇ ಕಂಪನಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಿ
- ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವ ನಮೂನೆಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಗೌರವಕ್ಕೆ ಒದಗಿಸಬೇಕು. ಇದು ಒದಗಿಸಬೇಕಾದ ಅಗತ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪನೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪರಿಶೋಧನೆಗಾಗಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ KYC ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ದಾಖಲೆಗಾಗಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು;
- ಲೇವಣಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಔಪಚಾರಿಕತೆಗಳನ್ನು ಗೌರವಕ್ಕೆ ಸರಿಯಾಗಿ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಿಸಲಾಗುವುದು. ಗೌರವಕ್ಕೆ ಬಯಸಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಅಗತ್ಯ ಸಂಪನ್ಮೂಲಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುವುದು.

10. ಸಾಲಗಳು

10.1 ಯಾಮದೇ ಹಣವನ್ನು ಸಾಲ ನೋಡುವ ಮೊದಲು ಕಂಪನಿಯು ಗೌರಾಹಕರ ಕರೆಡೆಟ್ ಅರ್ಹತೆ ಮತ್ತು ಮರುಪಾವತಿ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದ ಸರಿಯಾದ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನವನ್ನು ಮಾಡುತ್ತದೆ.

I. ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯ ವಲೀವಾರಿಗೆ ಸಮಯದ ಚೌಕಟ್ಟು- ಕಂಪನಿಯು ಎಲ್ಲಾ ಅಗತ್ಯ ದಾಖಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿಯ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಅಥವಾ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲೇ ಕೇಳಲಾದ ಯಾಮದೇ ಹೆಚ್ಚುವರೂ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ದಾಖಲೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಪರಸ್ತಾವನೆಯನ್ನು ಸಲಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳಲ್ಲೇ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ವಲೀವಾರಿ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಯಾಮದೇ ಕಾರಣಕಕಾಗಿ ಕಂಪನಿಯು ಗೌರಾಹಕರ ಸಾಲವನ್ನು ನೋಡದರಲು ನೌರಧರಿಸಿದರೆ, ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ತೌರನಕರಿಸಲು ಕಾರಣವನ್ನು (ಗಳನ್ನು) ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

II. ಸಾಲಗಾರನ ಪರವಾಗಿ ಖಾತರಗಳ ಸವೀಕಾರ- ಗೌರಾಹಕರು ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳಿಗೆ ಯಾರೊಬ್ಬರಿಂದ ಗೆಯಾರಂಟಿ ಅಥವಾ ಇತರ ಭದರತೆಯನ್ನು ಸವೀಕರಿಸಲು ಬಯಸಿದರೆ, ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ಹಣಕಾಸಿನ ಬಗ್ಗೆ ಗೆಯಾಯೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಗೆಯಾರಂಟಿ ಅಥವಾ ಇತರ ಭದರತೆಯನ್ನು ನೋಡುವ ವೆಯಕತೆಗೆ ಅಥವಾ ಅವರ ಕಾನೂನು ಸಲಹೆಗಾರರ ಸೀಡಲು ಗೌರಾಹಕರ ಅನುಮತಿಯನ್ನು ಕೇಳಬಹುದು. ಕಂಪನಿಯು:

- ಗೌರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಬದಧತೆ ಮತ್ತು ಅವರ ನೌರಧರದ ಸಂಭವನೀಯ ಪರಿಣಾಮಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಸವತಂತರ ಕಾನೂನು ಸಲಹೆಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಂತೆ ಪರೋತ್ಸಾಹಿಸಿ (ಸೂಕತವಾಗಿರುವಲ್ಲ, ನಾಮ ಸಹಿ ಮಾಡುವಂತೆ ನಾಮ ಕೇಳುವ ದಾಖಲೆಗಳು ಈ ಶಿಫಾರಸನ್ನು ಸಪಷಟ್ ಮತ್ತು ಸಪಷಟ್ ಸೂಚನೆಯಾಗಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ);
- ಗೆಯಾರಂಟಿ ಅಥವಾ ಇತರ ಭದರತೆಯನ್ನು ನೋಡುವ ಮೂಲಕ ಅವರು ಬದಲಾಗಿ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಬಹುದು ಎಂದು ಗೌರಾಹಕರ ತಿಳಿಸಿ, ಅಥವಾ ಅವನಂತೆಯೇ; ಮತ್ತು
- ಅವರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಏನೆಂದು ತಿಳಿಸಿ.

10.2 ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಅರ್ಜಿಗಳು ಮತ್ತು ಅಮಗಳ ಪರಕರಿಯೆ

I. ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಸಂವಹನಗಳು ಸೌಧಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲೇ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲೇರಬೇಕು.

II. ಸಾಲದ ಉತ್ಪನ್ನವನ್ನು ಸೋರಿಸಿಂಗ್ ಮಾಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲೇ, ಕಂಪನಿಯು ಅನವಯವಾಗುವ ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡಿದರಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳು, ಯಾಮದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಸಂಸಕರಣಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ, ಪೂರ್ವ-ಪಾವತಿ ಆಯಕೆಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಯಾಮದೇ ಇತರ ವೌಷಯಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಅಗತ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ ಗೌರಾಹಕರು ಇತರ ಕಂಪನಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಅರ್ಥಪೂರ್ಣ ಹೋಲಿಕೆ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ತಿಳುವಳಿಕೆಯುಳ್ಳ ನೌರಧರವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಸಾಲಗಾರನ ಆಸಕ್ತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರಬಹುದು.

III. ಕಂಪನಿಯು ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಗಳ ಸವೀಕೃತೆಗೆ ಸವೀಕೃತೆಯನ್ನು ನೋಡುತ್ತದೆ. ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯ ಸವೀಕೃತೆ ರಶೀದಿಯಲ್ಲೇ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ವಲೀವಾರಿ ಮಾಡುವ ಸಮಯದ ಚೌಕಟ್ಟನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ನಮೂದಿಸಬೇಕು.

IV. ಸಾಮಾನವಾಗಿ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಪರಕರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ವವರಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಅರ್ಜಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲೇ ಸಂಗರಹಿಸುತ್ತದೆ. ಯಾಮದೇ ಹೆಚ್ಚುವರೂ ಮಾಹಿತಿಯ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರಲ್ಲ, ಗೌರಾಹಕರನ್ನು ತಕಷಣವೇ ಮತ್ತು ಸಂಪರಕಿಸಲಾಗುವುದು ಎಂದು ಹೇಳಲಾಗುತ್ತದೆ.

V. ಕಂಪನಿಯು ಅದರ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳೊಂದಿಗೆ ಮಂಜೂರು ಮಾಡಿದ ಸಾಲವನ್ನು ಗೌರಾಹಕರ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. ಕಂಪನಿಯು ಕಂಪನಿಯ ವೆಚ್ಚದಲ್ಲೇ ಗೌರಾಹಕರು ಕಾರಯಗತಗೊಳಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಲೋನ್ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಗಳ ದೃಢೀಕೃತ ಪರತೆಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ವಾನಂತಿಯ ವೇರಿಗೆ ಲೋನ್ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ನಲ್ಲೇ ಉಲೇಖಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಆವರಣಗಳ ಪರತೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು. ಸಾಲ ನೋಡುವ ವೌಷಯದಲ್ಲೇ ಲಿಂಗ, ಜಾತಿ ಮತ್ತು ಧರಮದ ಆಧಾರದ ವೇಲೆ ಯಾಮದೇ ಗೌರಾಹಕರು ತಾರತಮಯ ಮಾಡಬಾರದು. ಆದಾಗೆಯೂ, ಸಮಾಜದ ವೌಧ ವೌಭಾಗಗಳಿಗೆ ರೂಪಿಸಲಾದ ಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ಸೌಧಪಿಸುವುದರಿಂದ ಅಥವಾ ಭಗವಹಿಸುವುದರಿಂದ ಇದು ಕಂಪನಿಯನ್ನು ತಡೆಯುವುದಲ್ಲ.

10.3 ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸವೀಕರಿಸದಿರಬಹುದು

ಯಾಮದೇ ಕಾರಣದಿಂದ, ಕಂಪನಿಯು ಲಿಖಿತ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ನೋಡಿದ ಸಾಲವನ್ನು ಮಂಜೂರು ಮಾಡುವ ಸೌಧತಿಯಲ್ಲೇರದಿದ್ದರೆ, ಗೌರಾಹಕರು ಅದರ ಬಗ್ಗೆ ಕಾರಣ/ಗಳೊಂದಿಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಸಲಹೆ ನೋಡುತ್ತಾರೆ.

10.4 ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಲು ಅಥವಾ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ವೇಗಗೊಳಿಸಲು ನೌರ್ದಾರ

ಒಪ್ಪಂದದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮತೆಯನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಲು / ವೇಗಗೊಳಿಸಲು ನೌರ್ದಾರವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಮೊದಲು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಭದ್ರತೆಗಳನ್ನು ಹುಡುಕುವ ಮೊದಲು, ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ.

10.5 ಸಾಲದ ಖಾತೆಯ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಭದ್ರತೆಗಳು/ದಾಖಲೆಗಳ ಬಿಡುಗಡೆ:

ಮರುಪಾವತಿಯ ನಂತರ ಕಂಪನಿಯು ಎಲ್ಲಾ ಭದ್ರತೆಗಳನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳು ಅಥವಾ ಬಾಕಿಯ ಸಾಕ್ಷಾತ್ಕಾರದ ಮೇಲೆ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವು ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಹಕ್ಕು ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರನ ವೈರುಧ್ಯ ಕಂಪನಿಯ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಲ್ಪಿಮ್ ಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ಸೆಟ್ ಆಫ್ ಹಕ್ಕನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಲು ನೌರ್ದಾರ್‌ನೊಂದಿಗೆ, ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಉಳಿದ ಕಲ್ಪಿಮ್ ಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಕಲ್ಪಿಮ್ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ವಶಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದಾಗಿ / ಪಾವತಿಯನ್ನು ಸೆಟ್‌ಯುರ್ಟಿಗಳನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಕಂಪನಿಯು ಅರ್ಹವಾಗಿರುವ ಷರತ್ತುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರಾಗಿಯೇ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

10.6. ಮೋಸದ ವಹಿವಾಟುಗಳ ತನಿಖೆ:

ಗೌರಾಹಕರ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ವಹಿವಾಟಿನ ಯಾವುದೇ ತನಿಖೆಯ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರಲ್ಲಿ, ಕಂಪನಿಯು ಅವರನ್ನು ಒಳಗೊಳ್ಳಬೇಕಾದರೆ, ಕಂಪನಿ ಮತ್ತು ಮೋಲೀಸ್/ಇತರ ತನಿಖಾ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳೊಂದಿಗೆ ತನಿಖೆಯಲ್ಲಿ ಸಹಕರಿಸಲು ಗೌರಾಹಕರಿಗೆ ಸಲಹೆ/ವಿನಂತಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಗೌರಾಹಕನು ಮೋಸದಿಂದ ವರತಿಸಿದರೆ, ಅವನ/ಅವಳ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಅವನು/ಅವಳು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಗೌರಾಹಕನು ಸಮಂಜಸವಾದ ಕಾಳಜಿಯಿಲ್ಲದೆ ವರತಿಸಿದರೆ ಮತ್ತು ಇದು ನಷ್ಟವನ್ನು ಉಂಟುಮಾಡಿದರೆ, ಗೌರಾಹಕನು ಅದಕ್ಕೆ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ ಎಂದು ಕಂಪನಿಯು ಗೌರಾಹಕರಿಗೆ ಸಲಹೆ ನೀಡುತ್ತದೆ.

11. ದಂಡದ ಆರೋಪಗಳು

- ಲೋನ್ ಒಪ್ಪಂದದ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಅಥವಾ ಅನುಸರಣೆ ಅಥವಾ ಸಾಲದ ದಾಖಲೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಘಟನೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಾಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪರಿಮಾಣವು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ನೌರ್ದಾರ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೂ ಕಂಪನಿಯ ನೇತೃತ್ವ ಪರಕಾರ ನೌರ್ದಾರ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪರಿಮಾಣವನ್ನು ಗೌರಾಹಕರಿಗೆ ಲೋನ್ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ, ಪರಿಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕು.
- ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಾರರು ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೊಳಿಸಿದವರಾದ ರೇತಿಯ ನಿಯಮಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಾಗಿ ಸಾಲಗಾರರ ವರಗ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ತಾರತಮ್ಯವಿಲ್ಲದೆ ಏಕರೂಪದ ದರದಲ್ಲಿ ದಂಡ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಾಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಸಾಲದ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಾಗಿ ಕಳುಹಿಸುವ ಜ್ಞಾಪನೆಗಳಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

12. ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಮರುಹೊಂದಿಸಿ

- ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚಳವಾದಾಗ, EMI/ ಟೆನರ್ ಅಥವಾ ಎರಡರ ಹೆಚ್ಚಳವನ್ನು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಸೂಕ್ತ ಮಾರ್ಗಗಳ ಮೂಲಕ ತಕ್ಷಣವೇ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ
- EMI/ಉಳಿದ ಅವಧಿ ಅಥವಾ ಎರಡರಲ್ಲೂ ಅಂತಹ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯಲ್ಲಿ, ಸಾಲಗಾರರು (i) EMI ನಲ್ಲಿ ವರಧನೆ ಅಥವಾ ಅವಧಿಯ ವಿಸ್ತರಣೆ ಅಥವಾ ಎರಡೂ ಆಯ್ಕೆಗಳ ಸಂಯೋಜನೆಯನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ; ಮತ್ತು, (ii) ಸಾಲದ ಅವಧಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಹಂತದಲ್ಲಿ ಭಾಗಶಃ ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಮಾಡಲು. ಸ್ವತಂತ್ರವಾಗಿರುವ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಬಡ್ಡಿಯು/ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ದಂಡದ ಲೆವೆ ಅನ್ವಯವಿಲ್ಲದಂತೆ ಸೂಚನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
- ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕಡಿತವು ಸಾಲದ ಅವಧಿ ಮತ್ತು ಸಮಾನ ಮಾಸಿಕ ಕಂತುಗಳ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತದೆ ("EMI") ಬದಲಾಗದೆ ಉಳಿಯುತ್ತದೆ,
- ಮಂಜೂರಾತಿ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಸಾಲದ ಮೇಲಿನ ಬಿಚ್ ಮಾರ್ಕೆ ದರಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಯ ಸಂಭವನೀಯ ಪರಿಣಾಮದ ಬಗ್ಗೆ ಎರವಲುಗಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುವುದು, ಇದು EMI ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಟೆನರ್ ಅಥವಾ ಎರಡರಲ್ಲೂ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಗೆ ಕಾರಣವಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ದರ ಬದಲಾವಣೆ ಆಯ್ಕೆಗಳ ಆಯ್ಕೆಗಳಿಗೆ ಕಾರಣವಾಗುತ್ತದೆ.
- ಬಡ್ಡಿದರದ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯಲ್ಲಿ, ಕಂಪನಿಯ ದರ ಬದಲಾವಣೆ ನೇತೃತ್ವ ಪರಕಾರ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸ್ವಾಚ್ಛ ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ಹೊಸ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೂ ನೌರ್ದಾರ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಅಥವಾ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಅಥವಾ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ನೀಡಬಹುದು, ಆದಾಗ್ಯೂ ದರ ಬದಲಾವಣೆಯು ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಬಡ್ಡಿದರದ ಮೇಲಿನ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.

- ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರರಾಗಿ ಸೂಕ್ತ ಮಾರ್ಗಗಳ ಮೂಲಕ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ / ಪರವೇಶಿಸುವಂತೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ, ಪರತೆ ತೆರೈಮಾಸೂಕದ ಕೊನೆಯಲ್ ಒಂದು ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಇಲ್ಲೆಯವರೆಗೆ ವಸೂಲೆ ಮಾಡಿದ ಅಸಲು ಮತ್ತೆ ಬಡ್ಡೆ, EMI ಮೂತ, ಉಳಿದಿರುವ EMI ಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತೆ ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡೆ ದರ / ವಾರ್ಷಿಕ ಶೇಕಡಾವಾರು ದರ (APR) ಸಾಲದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅವಧಿಗೆ.

13. ಮರುಪಾವತೆ / ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಳ ಇತರರೂಢದ ಮೇಲೆ ಚಲಿಸಬಲ್ಲ / ಸ್ಥೂರ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳ ಬಿಡುಗಡೆ

- ಕಂಪನಿಯು ಎಲ್ಲಾ ಮೂಲ ಚಲಿಸಬಲ್ಲ / ಸ್ಥೂರ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತೆ ಯಾವುದೇ ನೋಂದಾವಣಿಯಲ್ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು 30 ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯಲ್ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮರುಪಾವತೆ / ಸಾಲದ ಖಾತೆಯ ಇತರರೂಢ ಮತ್ತೆ ಸಾಲಗಳನ್ನು ಮುಚ್ಚಿದ ನಂತರ ಮತ್ತೆ ಎಲ್ಲಾ ಇತರ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತೆ ಷರತ್ತುಗಳ ತೃಪ್ತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಸಾಲದ ದಾಖಲೆಗಳು.
- ಸಾಲಗಾರನು ಅವನ / ಅವಳ ಆದ್ಯತೆಯ ಪರಕಾರ ಮೂಲ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಾಲ ಖಾತೆಯನ್ನು ಸೇವೆ ಮಾಡಿದ ಶಾಖೆಯಿಂದ ಅಥವಾ ದಾಖಲೆಗಳು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಛೇರಿಯಿಂದ ಸಂಗ್ರಹಿಸಬಹುದು.
- ಮೂಲ ಚರ/ಸ್ಥೂರ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳ ಬಿಡುಗಡೆ ವೊಳಂಬವದಲ್, NOC ನೋಡುವಿಕೆ ಅಥವಾ CERSAI ನೋಂದಾವಣಿಯೊಂದಿಗೆ 30 ದಿನಗಳ ನಂತರದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮರುಪಾವತೆ/ಸೆಟಲ್ ಮತ್ತೆ ಸಾಲದ ದಾಖಲೆಗಳ ಇತರ ಎಲ್ಲಾ ಷರತ್ತುಗಳ ತೃಪ್ತಿಯ ನಂತರ ಸಾಲಗಳನ್ನು ಮುಚ್ಚಿದ ನಂತರದ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ತೃಪ್ತಿಪಡಿಸಿದರೆ, ಕಂಪನಿಯು ಅಂತಹ ವೊಳಂಬದ ಕಾರಣಕಾಗೆ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಸಂವಹನವನ್ನು ಕಳುಹಿಸಿ.
- ವೊಳಂಬದ ಕಂಪನಿಗೆ ಕಾರಣವಾಗಿದ್ದರೆ, ಅದು ಪರತೆ ದಿನ ವೊಳಂಬಕ್ಕೆ ₹ 5,000/- ದರದಲ್ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ನೋಡುತ್ತದೆ.
- ಎರವಲುಗಾರನ ಮರಣದಂತಹ ಅಸಾಧಾರಣ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್, ಕಂಪನಿಯು ನೋಡುಟ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತೆ ಮೂಲ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಕಾನೂನು ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಅಧಿಕೃತ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಹಸ್ತಾಂತರಿಸುವ ಮೊದಲು ಅದರ ತೃಪ್ತಿಗಾಗಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಚೆಕ್ಗಳನ್ನು ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಪರಕಾರಿಯನ್ನು ವೊಳಂಬವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಲ್. ಈ ನೋಟೀನಲ್ ವೊವರವಾದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಬಹುದು.
- ಗರಾಹಕರು ಸಕಾಲದಲ್ ಪರಾಪರಟ ವೇಪರ್ ಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ವೊಫಲವದಲ್, ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲದ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆಯಿಂದ 30 ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯ ನಂತರ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳ ಸುರಕ್ಷತೆ ಪಾಲನೆಗಾಗಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವೊಧಿಸಬಹುದು ದಿನಕ್ಕೆ ರೂ. 500/- ಜೊತೆಗೆ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಲಿವುಗಳು, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ.
- ಮೂಲ ಚರ/ಸ್ಥೂರ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳಿಗೆ ನಷ್ಟ/ಹಾನಿ ಉಂಟಾದರೆ, ಭಾಗಶಃ ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣವಾಗಿ, ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಚಲಿಸಬಲ್ಲ / ಸ್ಥೂರ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳ ನಕಲು/ಪರಮಾಣೀಕೃತ ಪರತೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತೆ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ಭರಿಸುತ್ತದೆ. ಮೇಲೆ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಪಾವತಿಸುವುದು. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್, ಈ ಕಾರ್ಯವೊಧಾನವನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಕಂಪನಿಯು 30 ದಿನಗಳ ಹೆಚ್ಚುವರ ಸಮಯವನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತದೆ ಮತ್ತೆ ವೊಳಂಬಿತ ಅವಧಿಯ ದಂಡವನ್ನು ಅದರ ನಂತರ (ಅಂದರೆ, ಒಟ್ಟು 60 ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯ ನಂತರ) ಲೆಕಹಕಲಾಗುತ್ತದೆ.

14. ಖಾತರಾದಾರರು

ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ಸಾಲಕ್ಕೆ ಗ್ಯಾರಂಟರ್ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಿದಾಗ, ಅವನು/ಅವಳು ಇದರ ಬಗ್ಗೆ ತೊಳಿಸುತ್ತಾರೆ:

- ಗ್ಯಾರಂಟಿಯಾಗಿ ಅವನ/ಅವಳ ಹೋಣಿಗಾರಿಕೆ;
- ಅವನು/ಅವಳು ಅವನನ್ನು/ಅವಳನ್ನು ಕಂಪನಿಗೆ ಒಪ್ಪಿಸುವ ಹೋಣಿಗಾರಿಕೆಯ ಪರಮಾಣ;
- ಅವನು/ಅವಳ ಹೋಣಿಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಕಂಪನಿಯು ಅವನನ್ನು/ಅವಳನ್ನು ಕರೆಯುವ ಸಂದರ್ಭಗಳು;
- ಅವನು/ಅವಳು ಗ್ಯಾರಂಟಿಯಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲು ವೊಫಲವದಲ್ ಕಂಪನಿಯಲ್ ಅವನು/ಅವಳು ಇತರ ಹಣವನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಆಶ್ಚರಿಯಿಸಿದೆಯೇ;
- ಜಾಮೀನುದಾರರಾಗಿ ಅವನು/ಅವಳ ಹೋಣಿಗಾರಿಕೆಗಳು ನೋಡುಟ ಕೆವಾಂಟಮ್ ಗೆ ಸೋಮತವಾಗರಲ್ ಅಥವಾ ಅಪರಮಿತವಾಗರಲ್; ಮತ್ತೆ
- ಖಾತರಾದಾರನಾಗಿ ಅವನು/ಅವಳ ಹೋಣಿಗಾರಿಕೆಗಳನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುವ ಸಮಯ ಮತ್ತೆ ಸಂದರ್ಭಗಳು ಮತ್ತೆ ಕಂಪನಿಯು ಅವನಿಗೆ/ಅವಳಿಗೆ ಈ ಕುರಿತು ತೊಳಿಸುವ ವೊಧಾನ. ಅವನು/ಅವಳು ಗ್ಯಾರಂಟಿಯಾಗಿ ನಂತರದ ಸಾಲಗಾರನ ಆರೂಢ ಸ್ಥೂರ ಆಸ್ತಿಯಲ್ ಯಾವುದೇ ವಸ್ತು ಪರತೆಕೂಲ ಬದಲಾವಣೆ/ಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಕಂಪನಿಯು ಅವನಿಗೆ/ಅವಳಿಗೆ ತೊಳಿಸುತ್ತದೆ.

15. ಸಾಮಾನ್ಯ

ಕಂಪನಿಯು ಗೌರಾಹಕರಾಗಿ ಅಗತ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ:

- ಸಾಲದ ಮಂಜೂರಾತಿಯನ್ನು ತಿಳಿಸುವಾಗ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಅದರ ಲೋನ್ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಪರಿಮುಖ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸುವುದು.
- ಗೌರಾಹಕರು ಅರ್ಜಿ ಸರ್ಲಿಸಲು ಯಾವ ಮಾಹಿತಿ / ದಾಖಲಾತಿ ಅಗತ್ಯವಿದೆ ಎಂದು ಗೌರಾಹಕರಾಗಿ ಸಲಹೆ ನೀಡುವುದು. ಗೌರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಗುರುತು, ವಿಳಾಸ, ಉದ್ಯೋಗ ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ದಾಖಲಾತಿಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮತ್ತು ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಕ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಶಾಸನಬದ್ಧ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು (ಉದಾ. ಪ್ಲಯಾನ್ ವಿವರಗಳು) ಒದಗಿಸಿದ ಇತರ ದಾಖಲೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಲಹೆ ನೀಡುತ್ತಾರೆ. .
- ಗೌರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯೊಂದಿಗೆ/ಗೌರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಫೋನ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಗೌರಾಹಕರು ನೀಡಿದ ವಿಳಾಸದಲ್ಲೇ ಅವರ ನವನ ಅಥವಾ ಕಚೇರಿಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಪರಿಶೀಲಿಸಬಹುದು ಎಂದು ಗೌರಾಹಕರಾಗಿ ತಿಳಿಸುವುದು.
- ಕಂಪನಿಯು ಗೌರಾಹಕರ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ವಹಿವಾಟಿನ ಬಗ್ಗೆ ತನಿಖೆ ನಡೆಸಬೇಕಾದರೆ ಮತ್ತು ಮೋಲಿಸ್/ಇತರ ತನಿಖಾ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಕಂಪನಿಯು ಅವರನ್ನು ಒಳಗೊಳ್ಳಬೇಕಾದರೆ ಸಹಕರಿಸುವಂತೆ ಗೌರಾಹಕರಾಗಿ ಸಲಹೆ ನೀಡುವುದು.
- ಗೌರಾಹಕನು ಮೋಸದಿಂದ ವಂಚಿಸಿದರೆ, ಅವನ/ಅವಳ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಅವನು/ಅವಳು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಗೌರಾಹಕನು ಸಮಂಜಸವಾದ ಕಾಳಜಿಯಿಲ್ಲದೆ ವಂಚಿಸಿದರೆ ಮತ್ತು ಇದು ನಷ್ಟವನ್ನು ಉಂಟುಮಾಡಿದರೆ, ಗೌರಾಹಕನು ಅದಕ್ಕೆ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗುತ್ತಾನೆ ಎಂದು ಗೌರಾಹಕರಾಗಿ ಸಲಹೆ ನೀಡುವುದು.
- ಕಂಪನಿಯ ಹಿತದೃಷ್ಟಿಯಿಂದ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಗೌರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಸೌಹಾರ್ದಯುತ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಕಂಪನಿಯ ಎಲ್ಲಾ ಸೌಬಂಧಿ ಸದಸ್ಯರು ಮತ್ತು ಅಧಿಕೃತ ಪರಿಶೀಲಕರ ಸಾಮಾನ್ಯ ಪರಿಯತ್ನವಾಗಿದೆ. ಗೌರಾಹಕರು ವಿವರಣೆಯೊಂದಿಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ತೃಪ್ತರಾಗುವವರೆಗೆ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಯೊಂದಿಗೆ ಒಪ್ಪಂದ/ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ನಮೂದಿಸುವ ಮೊದಲು ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.