

ಸಮಾಮಾನ್ ಘನಿಸರ್ವ ಲಿಮಿಟೆಡ್

(ಹಿಂದೆ ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್ಸ್ ಕಮರ್ಷಿಯಲ್ ಕರೆಡೈಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತಿತ್ತು)

ಅತ್ಯಂತ ಪರಮುಖವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

1 ಉತ್ಪನ್ನ

ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ಸರಿಯಾಗಿ ಅಂಗೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಸಾಲದ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲೇ ಮಂಜೂರಾತಿಗೆ ಒಪ್ಪಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಸಹ ನಮೂದಿಸಬೇಕು.

1.1 ಉತ್ಪನ್ನ ಕೊಡುಗೆಗಳು ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಉದ್ದೇಶ

ಮರುಪಾವತಿ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ, ಮೇಲಾಧಾರ ಭದ್ರತೆ, ಹಿಂದಿನ ಮತ್ತು ಪರಸ್ಪರ ಕರೆಡೈಟ್ ಇತಿಹಾಸ ಮತ್ತು ಇತರ ಅಪಾಯದ ನಿಯತಾಂಕಗಳಂತಹ ಹಲವಾರು ಅಂಶಗಳ ಸಂಯೋಜನೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಸಾಲವನ್ನು ಮಂಜೂರು ಮಾಡಲಾಗಿದೆ. ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತುಳಿಯಲು ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲು ಸಾಲಗಾರರು/ರು/ಸಲಹೆ

ಸಮಾಮಾನ್ ಘನಿಸರ್ವ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಹಿಂದೆ ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್ಸ್ ಕಮರ್ಷಿಯಲ್ ಕರೆಡೈಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತಿತ್ತು) ನೋಡುವ ಸಾಲಗಳ ಪರಿಕರಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ "SFL"):

ಆಸ್ತಿಯ ಮೇಲಿನ ಸಾಲ : ಪೂರ್ವ-ಮಾಲೀಕತ್ವದ ಆಸ್ತಿಗಳ ವೃದ್ಧಿ ಸಾಲಗಳು, ಈ ಕೆಳಗಿನ ಗೃಹ ಸಾಲಗಳಲ್ಲಿ ನೋಡುಪಡಿಸಿದ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಇತರ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಈ ವರ್ಗದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಾಲವನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರ ವಿಸ್ತರಣೆ, ಆಸ್ತಿ ಸಂಪಾದನೆ, ವೈಯಕ್ತಿಕ/ಕುಟುಂಬದ ಅಗತ್ಯ, ಪರಯಾಣ, ವೈದ್ಯಕೀಯ ಚಿಕಿತ್ಸೆ ಇತ್ಯಾದಿ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ (ಅಕ್ರಮ, ಸಾಮಾಜಿಕ ವೈರೋಧಿ, ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ, ಊಹಾಪೋಹ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಮಂಜೂರು ಮಾಡಬಹುದು.

ವಸತಿ ರಹಿತ ಖರೀದಿ : SFL ಕಛೇರಿ/ವಾಣಿಜ್ಯ ಆಸ್ತಿಗಳನ್ನು ಸ್ವಾಮ್ಯವಹಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಹಣಕಾಸಿನ ನೆರವು ನೀಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು SFL ವ್ಯಾಪಾರ ಅಥವಾ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಗತ್ಯಗಳಿಗಾಗಿ ವಸತಿ ರಹಿತ ಅವರಣದ ವೃದ್ಧಿ ಸಾಲವನ್ನು ಸಹ ಮಂಜೂರು ಮಾಡುತ್ತದೆ.

ನೌರ್ಮಾಣ ಹಣಕಾಸು: ಡೆವಲಪರ್ ಗಳಿಗೆ ವಸತಿ ಯೋಜನೆಗಳ ನೌರ್ಮಾಣ/ಅಭಿವೃದ್ಧಿಗಾಗಿ ಸಾಲಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಗೃಹ ಸಾಲಗಳು :

- ವಸತಿ ಆಸ್ತಿಯ ನೌರ್ಮಾಣ/ಖರೀದಿ
- ನೌವೇಶನ ಖರೀದಿ ಮತ್ತು ಅದರ ಮೇಲೆ ಮನೆ ನೌರ್ಮಾಣ
- ಯಾವುದೇ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್/ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಈಗಾಗಲೇ ಪಡೆದಿರುವ ವಸತಿ ಸಾಲದ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವರ್ಗಾವಣೆ
- ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಸದನದ ಸುಧಾರಣೆ ಅಥವಾ ವಿಸ್ತರಣೆ

ಗರಾಜ್ ಸಾಲ (ಮೌಲ್ಯಕಳೆ ಸಾಲ): -

LAP/NRP: ಈ ಯೋಜನೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ, ಪರಿಷ್ಕರಿಸಿದ ಸ್ವರೂಪ, ಪರಿಕರ ಮತ್ತು ಸ್ವಾಮ್ಯವಹಿಸಿದ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ, ಪರಿಷ್ಕರಿಸಿದ ಯೋಜನೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಆಸ್ತಿಯ ಮೌಲ್ಯದ ಗರಾಜ್ 70% ವರೆಗೆ ಸಾಲವನ್ನು ಮಂಜೂರು ಮಾಡಲಾಗುವುದು.

ನೌರ್ಮಾಣ ಹಣಕಾಸು: ಪರಿಷ್ಕರಿಸಿದ ಮೇಲಾಧಾರದ ಗರಾಜ್ 50%

ಗೃಹ ಸಾಲಗಳು: ರೂ 30 ಲಕ್ಷಗಳವರೆಗಿನ ಗೃಹ ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ ಆಸ್ತಿ ಮೌಲ್ಯದ ಗರಾಜ್ 90%. ರೂ 30 ಲಕ್ಷಗಳ ಮತ್ತು ರೂ 75 ಲಕ್ಷಗಳವರೆಗಿನ ಗೃಹ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಗರಾಜ್ 80% ಮತ್ತು ರೂ 75 ಲಕ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಗರಾಜ್ 75% ಗೆ ನೌಬಂಧಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಗಮನಿಸಿ: ಸಾಲದ ಮಂಜೂರಾತಿ ಸಮಯದಲ್ಲೇ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಮಾಡಲಾದ LTV ಅನ್ವಯ ಅಂತಿಮ ಮೌಲ್ಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರನು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಅದೇ ಅಂಶಗಳನ್ನು ನೌಕರವಹಿಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಆಸ್ತಿಯ ಮೌಲ್ಯದಲ್ಲೇ ಕುಸಿತದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೇ, ಸಾಲಗಾರನು ಮಾಡಬೇಕು ಕೊರತೆಯನ್ನು ಉತ್ತಮಗೊಳಿಸಿ.

1.2 ಬಡ್ಡೆ ದರ

ಸಮಮಾನ್ ಫೈನಾನ್ಸರ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಹಿಂದೆ ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್ಸ್ ಕಮರ್ಷಿಯಲ್ ಕರೆಡೈಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತಿತ್ತು) ("SFL") ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಲೋದ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿಯಾಗಿದ್ದು ಅದು ತನ್ನ ಗೌರವಕರಾಗಿ ಫೋಲೋಟಿಂಗ್ ಬಡ್ಡೆದರದಲ್ಲೇ ಅಥವಾ ಎರಡು ಬಡ್ಡೆದರದಲ್ಲೇ (ಅಂದರೆ ಸ್ಪೋರ ಮತ್ತು ತೇಲುವ) ಸಾಲಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ. ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡೆಯ ಫೋಲೋಟಿಂಗ್ ದರವು ಸಾಲದ ಮೊದಲ ವೃತ್ತಿಮಯ ದೌನಾಂಕದಂದು ಚಾರ್ಟರ್ಡ್‌ನಿಂದ ಬೆಂಚ್ ಮಾರ್ಕ್ ದರ(ಗಳು) ಲಿಂಕ್ ಆಗಿದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಯಾವುದೇ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಬಡ್ಡೆಯ ದರವು SFL ನ ಸ್ವಂತ ವೆವೆಚನೆಯಿಂದ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯು ಬೆಂಚ್ ಮಾರ್ಕ್ ದರ(ಗಳು) ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಹರಡುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಎರಡರಲ್ಲೂ ಬದಲಾವಣೆಯಾಗಿರಬಹುದು ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ. ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ, ಬೆಂಚ್ ಮಾರ್ಕ್ ದರ(ಗಳು) ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸ್ಪೋರಡ್ ನಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯು ತರುವಾಯ ಸಮೀಕರಿಸಿದ ಮಾಸಿಕ ಕಂತುಗಳ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಬಹುದು; ಅನ್ವಯಿಸುವ ಬಡ್ಡೆ ದರದಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆ/ಮಾರ್ಪಡುಗಳನ್ನು ಇವೇ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ SFL ನ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲೇ ನವೀಕರಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ SFL ನೊಂದ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲೇ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪರಿಷ್ಕೃತ ಬಡ್ಡೆದರವು SFL ನೊಂದ ನೌಕರವಹಿಸಬಹುದಾದ ದೌನಾಂಕದಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ ಸಾಲಗಾರನ ಮೇಲೆ ಬದಲಾವಣೆಯಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಅಂತೆಯೇ, ಈ ಕೆಳಗಿನ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದಾದರೂ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಬಹುದು ಎಂಬುದನ್ನು ಗಮನಿಸುವುದು ಮುಖ್ಯ:

- ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡೆದರದಲ್ಲೇ ಮೇಲ್ಮುಖ ಬದಲಾವಣೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೇ, ಸಾಲದ ಕೌರಿಯ ಸಾಲಗಾರನ ವಯಸ್ಸು 85 ವರ್ಷಗಳನ್ನು ಮೀರದಿದ್ದರೆ (ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ IHFL ನೌಕರಿಸಿದಂತೆ) ಸಾಲದ ಬಾಕಿ ಅವಧಿಯನ್ನು 10 ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ ವಿಸ್ತರಿಸಬಹುದು. ಸಮಯ) ಸಾಲದ ಮುಕ್ತಾಯದ ಸಮಯದಲ್ಲೇ.
- ಇದಲ್ಲದೆ, ಅನ್ವಯಿಸುವ ಬಡ್ಡೆ ದರದಲ್ಲಿನ ಹೆಚ್ಚಳದ ಪರಿಣಾಮವು ಸಾಲದ ಅವಧಿಯ ವಿಸ್ತರಣೆ ಅಥವಾ ಸಮಾನ ಮಾಸಿಕ ಕಂತುಗಳ ಮೊತ್ತದ ಮೂಲಕ ಮಾತ್ರ ಸರಿಹೊಂದಿಸದಿದ್ದರೆ ಸಮಾನವಾದ ಮಾಸಿಕ ಕಂತುಗಳ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಅವಧಿಯನ್ನು ಏಕಕಾಲದಲ್ಲೇ ಪರಿಷ್ಕರಿಸಬಹುದು.

ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೇ, ಅರ್ಜಿದಾರರು (i) EMI ಮೊತ್ತದಲ್ಲೇ ವರ್ಧನೆ ಅಥವಾ ಅವಧಿಯ ವಿಸ್ತರಣೆ ಅಥವಾ ಎರಡೂ ಆಯ್ಕೆಗಳ ಸಂಯೋಜನೆಯನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಲು ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ; ಮತ್ತು/ಅಥವಾ (ii) ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಮಾಡಲು, ಭಾಗಶಃ ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣವಾಗಿ. ನೌಗೃಹ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರಲ್ಲೇ, SFL ತನ್ನ ವೆವೆಚನೆಯಿಂದ EMI ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಅವಧಿ ಅಥವಾ ಎರಡರ ಮೇಲೆ ROI ಯಲ್ಲೇನ ಬದಲಾವಣೆಯ ಪರಿಭಾವವನ್ನು ರವಾನಿಸಬಹುದು.

ಸಾಲಗಾರನು ಮರುಪಾವತಿಯ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಮರುಹೊಂದಿಸಲು ಬಯಸಿದರೆ, ನಂತರ ಅವನ/ಅವಳ ಅರ್ಹತೆ ಮತ್ತು ಮರುಪಾವತಿ ಸಾಮರ್ಥ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಸಾಲಗಾರನು SFL ನೊಂದಿಗೆ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯ ದಾಖಲಾತಿಯನ್ನು ಪೂರೈಗೊಳಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನೌಗೃಹಪಡಿಸಿದ ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಮರುಹೊಂದಿಸಬಹುದು. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ SFL ಮೂಲಕ.

SFL, ಸಾಲಗಾರರ ಕೋಶಿಯ ಮೇಲೆ ಅಥವಾ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ, ಸಾಲದ ಅವಧಿಯ ಅವಧಿಯಲ್ಲೇ ಸ್ಪೋರಡ್ ಅನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಲು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೇ, ಸಾಲಗಾರರು ಪರಿಷ್ಕೃತ ಸ್ಪೋರಡ್ / ಸ್ವಿಚ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ ಅಗತ್ಯ ಪರಿಶೀಲನೆಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ಪಾವತಿ ಮತ್ತು ಹೆಚ್ಚುವರ ಡಾಕುಯೆಂಟ್ ಗಳ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವಿಕೆಗೆ SFL (SFL ಗೆ ತೃಪ್ತೀಕರವಾದ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲೇ) ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.), ಈ ನೋಟೀಸಲ್ಲೇ. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸ್ಪೋರಡ್ ಮತ್ತು ಬೆಂಚ್ ಮಾರ್ಕ್ ದರ(ಗಳು) ಸ್ವಿಚ್ ಸೌಲಭ್ಯ/ಪರಿಷ್ಕರಣೆ ಬಗ್ಗೆ ಸ್ವತಃ ತಿಳಿಸುವುದು ಸಾಲಗಾರರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಸಾಲ(ಗಳ) ವೃದ್ಧಿ ಸ್ಪೋರಡ್ ಅನ್ನು ಕಡೆಮೆ ಮಾಡಲು/ಪರಿಷ್ಕರಿಸಲು ಆಯ್ಕೆ/ಸ್ವಿಚ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು SFL ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ವೆವೆಚನೆಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಅದರಂತೆ, SFL ಅದನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲೇ ತಿರಸ್ಕರಿಸುವ/ಹಂತಿಗಿದುಕೊಳ್ಳುವ/ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. .

ಮರುಹೊಂದಿಸುವ ದೌನಾಂಕವು SFL ಬೆಂಚ್ ಮಾರ್ಕ್ ದರ(ಗಳು) ಬದಲಾದ ತಿಂಗಳ ನಂತರದ ತಿಂಗಳ 1ನೇ ದಿನದಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುತ್ತದೆ. ಸಾಲದ ಸ್ವರೂಪ ಮತ್ತು ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ SFL ಬಡ್ಡೆದರಗಳು ಕಂಪನಿಯ ಬೆಂಚ್ ಮಾರ್ಕ್ ದರ(ಗಳಿಗೆ) ಲಿಂಕ್ ಆಗಿರುತ್ತವೆ.

ಬಡ್ಡೆ ದರಗಳು (ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ):

ಉತ್ಪನ್ನ	ಬಡ್ಡೆದರಗಳು
ಆಸ್ತಿ/ವಸತಿ ರಹಿತ ಖರೀದಿಯ ಮೇಲಿನ ಸಾಲ	9.75% ರಿಂದ
ಗೃಹ ಸಾಲಗಳು	8.75% ರಿಂದ

1.3 ಮೂಲಭೂತ ಅರ್ಹತಾ ಮಾನದಂಡಗಳು

- ಸಾಲದ ಮುಕ್ತಾಯದ ಸಮಯದಲ್ಲೇ ಸಾಲಗಾರರ ವಯಸ್ಸು 75 ವರ್ಷಗಳನ್ನು ಮೀರಬಾರದು.
- ಸಾಲಗಾರನು ಸಮಾನ ಮಾಸಿಕ ಕಂತುಗಳನ್ನು (ಇಎಂಐ) ಪಾವತಿಸಲು ಗಳಿಕೆ/ಆರೋಗ್ಯ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು ವೃದ್ಧಿಗೊಳ್ಳದೆ ಅನ್ವಯಿಸಬೇಕು.
- ಅಡಮಾನ ಆಸ್ತಿಯು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಸ್ಪಷ್ಟೀಕರಿಸಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಮಾರುಕಟ್ಟೆಗೆ ಅರ್ಹವಾಗಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಎನ್-ಕೆಂಬರ್‌ನಲ್ಲಿ ಗಳಿಸಿದ ಮುಕ್ತವಾಗಿರಬೇಕು ಮತ್ತು SARFAESI ಕಾಯಿದೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಬೇಕು.

1.4 ಸಾಲದ ಅವಧಿ

ಪರಸ್ಪರಿಕ, ಗೃಹಾಧಾರಿತ ಗೃಹಾಧಾರಿತ ಅವಧಿಗೆ ಸಾಲಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ:

- LAP/NRP ಗಾಗಿ 15 ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ
- ಗೃಹ ಸಾಲಗಳಿಗೆ 30 ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ

ಆದಾಗ್ಯೂ, ಇಲ್ಲೇ ಮೇಲೆ ನೋಡಲ್ ಡಿಪಾರ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಿಂದ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯು ಅರ್ಜಿದಾರರ ವಯಸ್ಸಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ, ಇದು ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹ ಕರೆಡೆಟ್ ಮಾನದಂಡಗಳೊಳಗೆ ಇರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮುಂದೆ, ಇದು ಗೃಹಾಧಾರಿತ ಅಪಾಯದ ಪರಿಸ್ಥಿತಿ ಮತ್ತು ಆಸ್ತಿಯ ವಯಸ್ಸು ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಮೇಲೆ ಅವಲಂಬಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

1.5 ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು

ವಿವರಗಳು	ದರಗಳು / ಮೊತ್ತ
ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ 1.25%
ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವರ್ಗಾವಣೆ/ ಮರುಮಾರಾಟ ಹೋಮ್ ಲೋನ್ ಗಳಲ್ಲೂ ವಹಿವಾಟು ನೋಂದಣಿ ಶುಲ್ಕಗಳು	INR 1500/-
ಕಾನೂನು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯ, SRO ಹುಡುಕಾಟ, ROC ಹುಡುಕಾಟ ಮತ್ತು ತಾಂತ್ರಿಕ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಶುಲ್ಕ	INR 2500/-
ಮರುಪಾವತಿಯ ಗೌರವದ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಚೆಕ್ / NACH ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವಿಕೆ / ಇಎಂಐ ಪಾವತಿಸದಿರುವುದು	INR 500 (HL) ಮತ್ತು INR 750 (LAP)
ದಂಡದ ಆರೋಪಗಳು	<ul style="list-style-type: none"> • ಪಾವತಿ ಡೆಫಾಲ್ಟ್ ಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ - 24% (ಇಪ್ಪತ್ತನಾಲ್ಕು ಪ್ರತಿಶತ)ಇಎಂಐ/ಪೂರ್ವ ಇಎಂಐ ಬಾಕಿಯ ಮೇಲೆ ವಾರ್ಷಿಕ • ಇತರ ಡೆಫಾಲ್ಟ್ ಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ / ಡೆಫಾಲ್ಟ್ ಘಟನೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ - 2% (ಎರಡು ಪ್ರತಿಶತ)ಸಾಲದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ವಾರ್ಷಿಕ.
SFL ನ ವಶದಲ್ಲಿರುವ ಸಾಲ/ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳ ನಕಲುಗಳ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕಗಳು	INR 750/-
ಆಸ್ತಿ ಸ್ವೀಕೃತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು (ಬದಲಾಯಿಸುವುದು ಸಾಲದಾತರ ವೇತನಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುತ್ತದೆ)	INR 10000/-
ವೇತನ ಆದೇಶ/ವೃತ್ತಿ ಚೆಕ್ ಮರುಮೌಲ್ಯಮಾಪನದ ಮರುಪಾವತಿಗಾಗಿ ಶುಲ್ಕಗಳು	INR 500/-
ಸ್ವೀಕೃತಮರುಸ್ವೀಕೃತ ಹೇಳಿಕೆ ಶುಲ್ಕಗಳು	INR 500/- (ನೌಲ್, ತ್ವರಿತಮಾಸಿಕದಲ್ಲೂ ಒಮ್ಮೆ ವಿನಂತಿಸಿದರೆ)
ದಾಖಲೆಗಳ ಪಟ್ಟಿ	INR 1000/-

	(ನೌಲ್, 1 ನೇ ವೌತರಣಿಯ ಆರಂಭಿಕ 6 ತೌಂಗಳಿಗಾಗಿ ವೌನಂತೌಸೌದರೆ)
ಸಾಲದ ಪೂರ್ಣ ಮರುಪಾವತೆ / ಇತೆಯರ್ಥದ ದೌನಾಂಕದೌಂದ 30 ದೌನಗಳ ನಂತರ ಆಸೌತೆ ದಾಖಲೆಗಳನೌನು ಸಂಗರಹೌಸದೌರುವ ಶುಲ್ಕಗಳು	INR 500/- ಪರತೌ ತೌಂಗಳು ಅಥವಾ ಅದರ ಭಾಗ
ಖಾತೆ/ ಭೌೀಗೌಯ ವೆೀಳಾಪಟೌಟೌಯ ಭೌತೌಕ ಹೆೀಳಿಕೆಗೌಗೌ ಶುಲ್ಕಗಳು	INR 200/-
ಅನೌವಯೌಸೌದರೆ, SRO ನೌಂದ ಶೌೀರೌಷೌಕಿ ಪತರಗಳ ಪರಮಾಣೌೀಕೌತ ನೌಜವಾದ ಪರತೌಗಳೌಗಿ ಶುಲ್ಕಗಳು	ವಾಸೌತವದ ಪರಕಾರ
ಸಾಲ ಒಪೌಪಂದದ ಸೌಟಾಂಪೌಂಗೌ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರಾಜೌಯದ ಕಾನೂನುಗಳೌಗಿ ಒಳಪಟೌಟು ವಾಸೌತವೌಕವಾಗೌ ಸಾಲಗಾರನು ಭರೌಸಬೆೀಕಾಗೌತದೆ
ಪರೌಹಾರ ಬಾಂಡ್, ಕಾನೂನು ಅಂಡರ್ ಟೆೀಕೌಂಗೌ ಗಳು, ಕಾನೂನು ಅಫೌಡವೌಟ್ ಗಳು, ವೌಯಕೌತೌಕ ಗೌಯಾರಂಟಿ ಬಾಂಡ್, ಎನ್ ಆರ್ ಐ ಹೌೀಮ್ ಲೌೀನ್ ಗಳೌಗಿ ಪವರ ಅಫ್ ಅಟಾರೌನೌ ಮುಂತಾದ ಇತರ ಕಾನೂನು ದಾಖಲೆಗಳ ಸೌಟಾಂಪೌಂಗೌ ಶುಲ್ಕಗಳು.	ಆಯಾ ರಾಜೌಯದ ಕಾನೂನುಗಳೌಗಿ ಒಳಪಟೌಟು ವಾಸೌತವೌಕವಾಗೌ ಸಾಲಗಾರನು ಭರೌಸಬೆೀಕಾಗೌತದೆ
SRO ಅಥವಾ ಅಭೌವೌದೌಧೌ ಪರೌಧೌಕಾರದಲೌ ಉತೌಪಾದನೆಯಂತಹ ನೌರೌದೌಷೌಟ ಚಟುವಟಿಕೆಗೌಗೌ ಮೂಲ ಆಸೌತೆ ದಾಖಲೆಗಳನೌನು ಮರುಪಡೆಯುವೌಕಿ (ಸಾಲಗಾರ ಕೌೀರೌಕಿಯ ಮೆೀರೆಗಿ)	INR 5,000/-
ಡೆೀಟಾಬೆೀಸ್ ನೌರೌವಾಹಕ ಶುಲ್ಕ	INR 650/-
ಮರುಪಾವತೆ ಮೌೀಡ್/ಖಾತೆ ವೌನೌಮಯ ಶುಲ್ಕಗಳು	INR 500/-
ಸಾಲಗಾರರ ECS ಆದೇಶಕೌಕಾಗೌ ನೌೀಂದಣೌ ಶುಲ್ಕಗಳು (ಸಾಲ ಮರುಪಾವತೆ)	NIL
ಗೌಹ ಸಾಲಗಳಲೌ ಆದಾಯ ತೆರೆಗೆ ಪರಮಾಣವತರ	NIL
ಗೌಹೇತರ ಸಾಲಗಳಲೌ ಬಡೌಡೌ ಪರಮಾಣವತರ	NIL
ಕಂಪೌಟೌಟ್ ಹೌಯಾಂಡೌಲೌಂಗೌ ಶುಲ್ಕಗಳು	NIL
ROI ಸೌವೌಚ್ ಶುಲ್ಕ	ಅಸೌತೌತವದಲೌರುವ ಮತೌತು ಪರೌಷೌಕೌತ ದರದ ನಡುವೌನ ವೌಯತೌಯಾಸದ 50% ನಂತರ
ಎಲೌಲಾ ಅನೌವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತೌತು ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನೌವಯವಾಗುವ ತೆರೆಗೆಲೌ ಲೆವೌಗೆ ಒಳಪಟೌಟುತೌತವೆ ಆದರೆ GST ಗೆ ಸೌೀಮೌತವಾಗೌರುವುದೌಲೌ, ಪಾವತೌಸಬೆೀಕಾದರೆ, ಶುಲ್ಕಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳೌಗಿ ಹೆಚ್ಚುವರೌಯಾಗೌ ಪಾವತೌಸಬೆೀಕಾಗೌತದೆ.	

* ಕಂಪನೌಯ ವೆೀ ಸೌೀಟ್ ನಲೌಲೌ ಪರಕಟೌಸಲಾದ ದರಗಳ ಪರಕಾರ ಎಲೌಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತೌತು ಶುಲ್ಕಗಳನೌನು ಪಾವತೌಸಲಾಗೌತದೆ.

2 ಸಾಲಕೌಕಿ ಭದರತೆ/ ಮೆೀಲಾಧಾರ

ಸಾಲಗಾರನು ಸೌಧೌರಾಸೌತೌಯ ಮೆೀಲೆ (ಸಾಲ ದಾಖಲೆಗಳಲೌ ನೌರೌದೌಷೌಟಪಡೌಸೌದಂತೆ) ಶೌೀರೌಷೌಕಿ ಪತರಗಳು (MOE) ಅಥವಾ ಅಡಮಾನ ಪತರ ಅಥವಾ ನೌೀಂದಾಯತ MOE ಗಳ ಲೆೀವಣಿಗಾಗೌ ಪರವೆೀಶದ ಮೆೀಮೌರಾಂಡಮ್ ಅನೌನು ಕಾರೌಯಗತಗೌೀಳಿಸುವ ಮೂಲಕ SFL ಪರವಾಗೌ ಭದರತೆಯನೌನು ರಚಿಸಲು/ನೌರೌದೇಶೌಸಲು ಹೌೀಣಿಗಾರನಾಗೌರುತೌತಾನೆ. ವೌಯವಹಾರದ ಶೌೀರೌಷೌಕಿ ಹರೌಮ/ಸೌವಭಾವ ಮತೌತು ಅನೌವಯವಾಗುವ ಸೌಧೌಳೆಯ ಕಾನೂನುಗಳೌಗಿ ಅನುಗುಣವಾಗೌ. ಹೆಚ್ಚುವರೌಯಾಗೌ, ಶೌೀರೌಷೌಕಿ ದಾಖಲೆಗಳ ಲೆೀವಣಿಗಾಗೌ ಆಸೌತೆ ಮಾಲೀಕರೌಂದ ಫೌೀಷಣಿ/ ಅಂಡರ್ ಟೆೀಕೌಂಗೌ ಅನೌನು ಸಹ SFL ಪರವಾಗೌ ಕಾರೌಯಗತಗೌೀಳಿಸಬೆೀಕು, ಅದನೌನು ತೌಪೌತೌಪಡೌಸಬೆೀಕು. SFL ಪರವಾಗೌ ಸೌಧೌ ಆಸೌತೌಯ ಮೆೀಲೆ ರಚಿಸಲಾದ ಅಡಮಾನವನೌನು ಮಾರಗಸೂಚಿಗಳ ಪರಕಾರ CERSAI ನಲೌಲೌ ನೌೀಂದಾಯಸಲಾಗೌತದೆ.

3 ಆಸೌತೆ/ಸಾಲಗಾರರ ವೌಮೆ

ಇದಲೌಲದೆ, SFL ಕೆಲಮ ವೌಮಾದಾರರೌಂದ ಜೌೀವ ಮತೌತು ಜೌೀವೇತರ ವೌಮಾ ರಕೌಷಣಿಯನೌನು ಪಡೆಯಲು ಆಸೌತೌ ಹೌೀಂದೌರುವ ಗರಾಹಕರೌಗಿ ಸೆೀವೆಗಳನೌನು ವೌಯವಸೌಧಿಗೌೀಳಿಸುತೌತದೆ/ಸುಲಭಗೌೀಳಿಸುತೌತದೆ. ವೌಮೆಯು ಮನವೌಯ ವೌಷಯವಾಗೌದೆ ಮತೌತು ಆದರೌಂದ, ಸಾಲಗಾರರು ಀ ವೌಮಾ ರಕೌಷಣಿಗಳನೌನು SFL ಮೂಲಕ ಪಡೆದುಕೌೀಳಲು ಐಚ್ಚಿಕವಾಗೌರುತೌತದೆ, ಆದಾಗೌಯೂ, ಸಾಲದ ದಾಖಲೆಗಳ ನೌಬಂಧನೆಗಳ ಪರಕಾರ ಸಾಲಗಾರರು ವೌಮಾ ರಕೌಷಣಿಯನೌನು ನೌರೌವಹೌಸಲು ಬದೌಧರಾಗೌರುತೌತಾರೆ. ಎರವಲುದಾರರು/ರು ತನೌನ/ ಅವರ ಜೌೀವ ವೌಮೆಯನೌನು ಸಾಲದ ಬಾಕೌ ಇರುವ ಸಮಯದಲೌಲೌ ಯಾಮದೇ ಸಮಯದಲೌಲೌ ಸಾಲಕೌಕಿ ಸಮನಾಗೌ ಇರೌಸಬಹುದು SFL ನೌೀಂದೌಗೆ ಹೆೀಳಿದ ಪಾಲಿಸೌ/ಪಾಲಿಸೌಗಳ ಅಡೌಯಲೌಲೌ ಏಕೈಕ ಫಲಾನುಭವೌ.

4 ಸಾಲದ ವೌತರಣಿಗೆ ಷರತ್ತುಗಳು

ಸಾಲದ ವೌತರಣಾ ವೌಧಾನವನ್ನು ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತದಲ್ಲೇ ಅಥವಾ ಸೂಕ್ತವಾದ ಕಂತುಗಳಲ್ಲೇ ವೌತರಿಸಬೇಕು, ಇದನ್ನು SFL ನೌರಾಧರಿಸುತ್ತದೆ, ಅಗತ್ಯತೆಗಳು / ನೌರಮಾಣದ ಪರಗತಿ / ಹಣಕಾಸು ಒದಗಿಸುವ ವ್ಯವಹಾರದ ಸ್ವರೂಪವನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ.

SFL ಮೂಲಕ ಎಲ್ಲಾ ವೌತರಣಾ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಚೆಕ್ (ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ದಾಖಲೆ ಮತ್ತು ಗುರುತಿಸಲಾದ ಖಾತೆಯನ್ನು ಪಾವತಿಸುವವರಿಗೆ ಮಾತ್ರ) ಅಥವಾ RTGS/ NEFT ಅಥವಾ ಡಿಮಾಂಡ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಮೂಲಕ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಕಾನೂನು, ತಾಂತ್ರಿಕ ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸಿನ ನಿಯಮಗಳ ಮೇಲೆ ವೌತರಣಾ ಮೊದಲು ಅಥವಾ ಸಾಲದ ನೌರಂತರತೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲೇ ಮರುಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು SFL ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಹೌಡ್‌ಡೌಟ್‌ಟುಕೊಳ್ಳಬಹುದು, ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಬಹುದು, ಕಡೆಮೆಗೊಳಿಸಬಹುದು, ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಮರುಪಡೆಯಬಹುದು. ಸಾಲಗಾರನ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯಲ್ಲೇ.

ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದಗಳಲ್ಲೇ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು SFL ನ ತೃಪ್ತಿ ಮತ್ತು ಸ್ವಂತ ವೇಚನೆಯೇ ಅನುಸರಿಸದ ಹೊರತು SFL ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಾಲವನ್ನು ವೌತರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಅಮಗಳಲ್ಲೇ ಕೆಲವು ಕೆಳಗೆ ನೋಡಲಾಗಿದೆ:

- ಸಾಲಗಾರನು SFL ನ ಕರೆಡೆಟ್ ಅರ್ಹತೆಯ ಅಗತ್ಯವನ್ನು ಪೂರೈಸಬೇಕು.
- ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಇತರ ಪೂರಕ ದಾಖಲೆಗಳ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವಿಕೆ
- ಕಂತುಗಳ ಮರುಪಾವತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸದಾಯಕ ಜಾರಿಯಲ್ಲೇರುವ NACH ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕ್ಲಿಯರಿಂಗ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಸಲಿಸುವುದು
- SFL ಪರವಾಗಿ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ರಚಿಸುವುದು.
- ನೌರಾಧರಿಸಿರುವ ಅಂತಿಮ ಬಳಕೆಯ ಪರಕಾರ ವೌತರಣಿಯ ಬಳಕೆಯು ಇರಬೇಕು
- ಎರವಲುಗಾರನ ಸಾಲದ ಪರಿಸ್ಥಿತಿ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳು ಮತ್ತು ಸತ್ಯ/ಗಳನ್ನು ಎರವಲುಗಾರನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕು.

5 ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿಯ ಮರುಪಾವತಿ

ಸಾಲದ ಮರುಪಾವತಿಯು ಅಸಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಕಂತುಗಳು/ಇಎಂಐ (ಅಥವಾ ಪೂರ್ವ-ಇಎಂಐಗಳು) ಮೂಲಕ ಇರುತ್ತದೆ. ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು NACH ಅಥವಾ SFL ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವೌಧಾನದ ಮೂಲಕ ಮಾಡಬಹುದು. ಹಣದ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳಲ್ಲೇ ಅನೌರೇಷ್‌ಮೆಂಟ್ ಅಥವಾ ಅಸಾಧಾರಣ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ, SFL ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವೇಚನೆಯಿಂದ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ಮತ್ತು ನೌರೇಷ್‌ಮೆಂಟ್‌ವಾಗಿ ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು. ಸಾಲದ ಖಾತೆಯಲ್ಲೇ ಉಳಿದಿರುವ ಮೊತ್ತವು ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ ಅದನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದಾಗ ಮಾತ್ರ ಸಾಲಗಾರರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ಕೊನೆಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.

6 ಮೌತಮೇರಾದ ಜೇತರಿಕೆ

ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದ ಒಪ್ಪಿಗೆಯ ನಿಯಮಗಳ ಪರಕಾರ ವೌಧಾನದ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳೊಂದಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿಯೊಂದಿಗೆ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡುವುದು ಸಾಲಗಾರನ ಕರ್ತವ್ಯವಾಗಿದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಮೇಲಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಮರು-ಪಾವತಿಯಲ್ಲೇ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೇ, ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ಅನುಮತಿಸುವ ವೌಧಾನಗಳನ್ನು ಆಶ್ಚರ್ಯವು ಮೂಲಕ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಕಾಯ್ದುಕೊಂಡಿದೆ.

ಎರವಲುಗಾರನು ತನ್ನ ಸಾಲದ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ದೂರವಾಣಿ, ಇ-ಮೇಲ್, ಕೊರಿಯರ್, SMS ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಜ್ಞಾಪನೆ, ಅನುಸರಣೆಗಾಗಿ ಸಂಗ್ರಹಣೆ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ನೇಮಿಸಲಾದ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸಲು ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೇ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೂ ಜ್ಞಾಪನೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸಬೇಕು. ಮತ್ತು ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಿ. ಸಂಗ್ರಹಣೆಯ ವೌಧಾನವು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ:

- ಟೆಲಿ-ಕಾಲ್: ಇದು ಸಾಲಗಾರನನ್ನು ಫೋನ್ ನಲ್ಲೇ ಸಂಪರ್ಕಿಸುವುದು ಮತ್ತು ತಪ್ಪಾದ ದಿನಾಂಕದ ಬಗ್ಗೆ ಅವರಿಗೆ ಅರಿವು ಮೂಡಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಬಾಕಿಯನ್ನು ಶೀಘ್ರವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲು ವಿನಂತಿಸುವುದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
- ಕ್ಷೇತ್ರ ಸಂಗ್ರಹಣೆ: ಇದು ಸಾಲಗಾರನನ್ನು ಭೇಟಿ ಮಾಡುವುದು ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವುದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಚಟುವಟಿಕೆಯನ್ನು SFL ನೌಕರರು ಅಥವಾ ಅಧಿಕೃತ ಪರತೌಧಿಗಳ ಮೂಲಕ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪಾವತಿಯನ್ನು ನಗದು ರೂಪದಲ್ಲೇ ಅಥವಾ ಚೆಕ್/ಡೆಡ್ ರೂಪದಲ್ಲೇ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ನೋಡಲಾಗುವ ಮಾನ್ಯ ರಸೀದಿಯ ವೌರದ್ಧ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- SFL ನ ನೇತೃತ್ವ ಪರಕಾರ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ನೌಬಂಧನೆಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಪರತೌ ಅಪರಾಧ ಖಾತೆಯ ಸಂದರ್ಭಗಳನ್ನು ಆಧರಿಸಿ ಕಾನೂನು ಕರಮವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ. SFL ವೌರದ್ಧ ವರಗದ ಅಪರಾಧ ಖಾತೆಗೆ ಸರಿಯಾದ ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಕ್ಷೇತ್ರ ಭೇಟಿ, ಲಿಖಿತ ಸಂವಹನ ಮತ್ತು ಕಾನೂನು ಕರಮಗಳ ವೇಚನೆಯುಕ್ತ ಮೌರಣವನ್ನು ಬಳಸುತ್ತದೆ.

7 ವಾರ್ಷಿಕ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಹೇಳಿಕೆ: SFL ಪರತ್ವ ಹಣಕಾಸು ವರಷದ ಮೊದಲ ತ್ರೈಮಾಸಿಕದಲ್ಲೂ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಾರರಾಗಿ ಹಿಂದಿನ ಹಣಕಾಸು ವರಷದ ವಾರ್ಷಿಕ ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಪರಿಮಾಣಪತ್ರದೊಂದಿಗೆ ವಾರ್ಷಿಕ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ.

8 ಪೂರ್ವ ಪಾವತಿ
ವ್ಯವಹಾರದ ಹೊರತಾಗಿ ಇತರ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಪಡೆದ ಫಲೋಟಿಂಗ್ ದರದ ಸಾಲಗಳ ಸ್ವತಂತ್ರವಾದ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕಾಗಿ SFL ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವೃದ್ಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಸಾಲದ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವಪಾವತಿಯನ್ನು ಎಸ್ ಎಫ್ ಎಲ್ ನ ನೋಟು ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೂ ನೋಡಲಾದ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಮತ್ತು ಪೂರ್ವಪಾವತಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಸ್ವರೂಪಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಅನ್ವಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, SFL ನ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲೂ ಒದಗಿಸಲಾದ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಲಿಂಕ್ ಅನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ನೋಡಿ (www.sammaanfinserve.com)

9 ವೈವಿಧ್ಯ

- ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಗಳ ವಾಪಸಾತಿ ಮತ್ತು ನೋ ಡೆಡ್ಲೈನ್ ಸರ್ಟಿಫಿಕೇಟ್ (NDC):
ಸಾಲದ ಖಾತೆಯನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಮರುಪಾವತಿಸಿ ಮತ್ತು ಮುಚ್ಚಿದ ನಂತರ, ಸಾಲಗಾರನು NDC ಪಡೆಯಲು ಅರ್ಹನಾಗುತ್ತಾನೆ. ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳು / ಭದ್ರತಾ ದಾಖಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಖಾತರದಾರರು ಸರ್ವಿಸ್‌ನಿಂದ ದಾಖಲೆಗಳು ಸಾಲದ ಪೂರ್ಣ ಮತ್ತು ಅಂತಿಮ ಮರುಪಾವತಿಯ ನಂತರ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಲ್ಪಡುತ್ತವೆ. SFL ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ತೃಪ್ತಿ. ಎರವಲುಗಾರ(ರು) ಸಾಲದ ಖಾತೆಯನ್ನು ಸೇವೆ ಮಾಡಿದ ಶಾಖೆಯಿಂದ ಅಥವಾ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಗಳು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ SFL ಶಾಖೆಯಿಂದ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಬಹುದು. SFL ಶಾಖೆಗಳ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು SFL ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲೂ ಲಿಂಕ್ ನಲ್ಲೂ ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು -www.sammaanfinserve.com
- ಖಾತೆಯ ಹೇಳಿಕೆ:
ಸಾಲಗಾರರು ತಮ್ಮ ಸಾಲದ ಖಾತೆಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಆನ್ ಲೈನ್ ಲಾಗಿನ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ನೋಟು ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಮೂಲಕ 8929899391 ಗೆ "ಹಾಯ್ / ಹೆಲೋ" ಎಂದು ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ ವಾಟ್ಸಾಪ್ ಮೂಲಕ ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು. ಕಂಪನಿಯ ಮೇಲಿನ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಾರರಾಗಿ ಉಚಿತವಾಗಿ ನೀಡಿದೆ.
ಹತ್ತಿರದ SFL ಶಾಖೆಯಿಂದ ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಖಾತೆಯ ಹೇಳಿಕೆಯ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಸಹ ಪಡೆಯಬಹುದು.
- ಸಾಲಗಾರ ಮತ್ತು ಖಾತರದಾರರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಜಂಟಿಯಾಗಿ ಮತ್ತು ಹಲವಾರು:
ಒಂದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಸಾಲಗಾರರಾಗಿ ಸಾಲವನ್ನು ಒದಗಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಸಾಲವನ್ನು ಬಡ್ಡು ಮತ್ತು ಇತರ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತಗಳೊಂದಿಗೆ ಮರುಪಾವತಿಸಲು ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ವೇರ್ಷಿಸಲು ಸಾಲಗಾರನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ (ಖಾತರದಾರರ ಜೊತೆಗೆ). (ಗಳು), ಸಾಲಗಾರ ಮತ್ತು SFL ನಡುವೆ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮಾಡಿದ ದಾಖಲೆ(ಗಳು) ಜಂಟಿ ಮತ್ತು ಹಲವಾರು.
- ಕರೆಡೆಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಬ್ಯೂರೋ:
SFL ಯಾವುದೇ ಕರೆಡೆಟ್ ಇನ್‌ಫರ್ಮೇಷನ್ ಬ್ಯೂರೋದಿಂದ ವೆಚ್ಚ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಕರೆಡೆಟ್ ಮಾಹಿತಿ ವರದಿಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿದೆ ಮತ್ತು ಸರ್ಕಾರದಿಂದ ಅನುಮೋದಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಕರೆಡೆಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗೆ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೂ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಯಾವುದೇ ನೋಡ್‌ಷೆಟ್ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದಿ ಭಾರತದ ಅಥವಾ ಭಾರತೀಯ ರೆಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್.
- ಆಸ್ತಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಹಕ್ಕು:
SFL ಅಥವಾ ಅದರ ಅಧಿಕೃತ ವ್ಯಯಕೃತ ವ್ಯಯಕೃತಿಯ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಯಕೃತಿಯು ಸಾಲದ ಸರಿಯಾದ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನೋಡಲಾದ ಸ್ಥಿತಿ ಅಥವಾ ಪ್ರಗತಿ ಮತ್ತು ನೋಡಲಾದ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಆಸ್ತಿಗೆ ಉಚಿತ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ.
- ಮಂಜೂರಾತಿ ಸೌಧ್ಯತೆ:
ಈ ಮಂಜೂರಾತಿಯು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರವನ್ನು ನೀಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಗರಿಷ್ಠ 30 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ. ಮೇಲಿನ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ, ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯವು ಬೇಡಿಕೆಯ ಮೇಲೆ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.

10 ಗೌರವ ಸೇವೆ

ಪರತ್ವ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ, ಪರತ್ವಯೇಕ ಗೌರವ ಸಹಾಯ ಕೇಂದ್ರವನ್ನು ರಚಿಸಲಾಗಿದೆ - "ನಾನು ನೊಮಿಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತೇನೆ" ಮತ್ತು ಗೌರವ ಸಹಾಯ ಕೇಂದ್ರದ ಸೌಜ್ಞಯದಿಂದ ತ್ವರಿತ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನವನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು. ಇದಲ್ಲದೆ, ಈ ಕೆಳಗಿನ ಗೌರವ ಸೇವೆ ಕೇಂದ್ರಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೆ ತರಲಾಗಿದೆ,

- ನಿಯಂತ್ರಣ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಗಳ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಗಳ ಸೇವೆಗಳು, ಸಾಲದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು, FPC ಗಳು, KYC ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಗಳ ನೋಟೀಸ್ ಬೋರ್ಡ್ ಪರಿಷ್ಕರಣೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಮೇಸಲಾದ ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 1800 572 7777 ಮೂಲಕ ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶನಿವಾರದವರೆಗೆ (ಎರಡನೇ ಮತ್ತು ಮೂರನೇ ಶನಿವಾರ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 6 ರ ನಡುವೆ (ಸಾರ್ವಜನಿಕ ರಜಾದಿನಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಪಡೆಯಬಹುದು.
- ನಮ್ಮ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ವಿವರವಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಕರಪತ್ರಗಳು/ಮುದ್ರಿತ ವಸ್ತುಗಳು ಎಲ್ಲಾ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿವೆ.
- ಶಾಖೆಯ ಆವರಣದ ಹೊರಗೆ ಸೂಚನಾ ಫಲಕವನ್ನು ಇರಿಸಲಾಗಿದೆ, ಅದರ ಬಗ್ಗೆ, ಕೆಲಸದ ಸಮಯ, ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಗಳು, ಶಾಖೆಯ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ.
- ಕಂಪನಿಯ ಉತ್ಪಾದನಾ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಿದ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ, ಎಲ್ಲಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಮಾಹಿತಿ, ಪರಿಷ್ಕರಣೆ/ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಗಳ/ ಡೌನ್ ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಗಳು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ (24x7) ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮೌಸ್ ಕ್ಲಿಕ್ ನ ಮೂಲಕ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತವೆ.
- ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರದವರೆಗೆ (ಸಾರ್ವಜನಿಕ ರಜಾದಿನಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) 10:00 AM - 6:00 PM ವರೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೋಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರರು ಸೇವಾ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೋಡಬಹುದು.
- ಎರವಲುಗಾರ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ತಲುಪಬಹುದು :- lap@sammaancapital.com
- ಸಾಮಾನ್ಯ ವಿನಂತಿ ಸೇವೆಯ ಸೂಚಕ ಕೈಮ್ ಲೈನ್ ಗಳು: 0
 - ಸಾಲದ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆ - ವಿನಂತಿಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು ಶೇರ್ಷಿಕೆ
 - ದಾಖಲೆಗಳ ಫೋಟೋಕಾಪಿ - ವಿನಂತಿಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು
 - ಸಾಲದ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ/ವಿರಾಮವಿಧಿಯ ಮೇಲಿನ ಮೂಲ ದಾಖಲೆಗಳ ವಾಪಸಾತಿ - ವಿನಂತಿಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 15 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು
 - ಸ್ವತಂತ್ರವಿವರಣೆ - ವಿನಂತಿಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಕನಿಷ್ಠ 10 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು ಮತ್ತು ಸ್ವತಂತ್ರವಿವರಣೆಯನ್ನು ತಿಂಗಳ 3 ನೇ ದಿನದಿಂದ ತಿಂಗಳ 24 ನೇ ದಿನದ ನಡುವೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ

11 ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ

- ಗ್ರಾಹಕರು ದೂರು ನೋಡಲು ಬಯಸಿದರೆ, ಸಂಬಂಧಿತ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಅಥವಾ " lap@sammaancapital.com " ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಬಹುದು. ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಗಳಿಗೆ ನಮ್ಮ ಸೌಭಾಗ್ಯದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ಇನ್ನೂ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಕಂಪನಿಯು ನೇಮಿಸಿದ/ರಚಿಸಿದ ಉನ್ನತ ಅಧಿಕಾರ/ಸಮಿತಿಯಿಂದ ವಿಷಯವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ದೂರವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ, ನಾವು ಅವರಿಗೆ ಒಂದು ವಾರದೊಳಗೆ ಸ್ವೀಕೃತಿ / ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತೇವೆ. ಕಂಪನಿಯ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಟೆಲಿಫೋನ್-ಹೆಲ್ಪ್ ಡೆಸ್ಕ್ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿ ಫೋನ್ ಮೂಲಕ ದೂರವನ್ನು ಪರಿಹಾರ ಮಾಡಿದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ದೂರು ಉಲ್ಲೇಖ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಮಂಜಸವಾದ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ವಿಷಯವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ನಂತರ, ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ಅಂತಿಮ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಬೇಕು ಅಥವಾ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯನ್ನು ಏಕೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಮಯ ಬೇಕು ಎಂದು ವಿವರಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ದೂರವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 30 (ಮೂವತ್ತು) ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ಮಾಡಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅವನು / ಅವಳು ಹೇಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು ಅವನು/ಅವಳು ಇನ್ನೂ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ ಅವನು/ಅವಳು ದೂರವನ್ನು ಮುಂದೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು.

ದೂರುಗಳ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಎಸಕಲೀಶನ್ ಮ್ಯಾಟರ್‌ನಲ್ಲಿ

<p>ಮೊದಲ ಹಂತ</p>	<p>ಗ್ರಾಹಕರು ಪರಿಷ್ಕರಣೆ/ಕಳವಳವನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಅವರು ನಮಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು -</p> <p>ನಮಗೆ ಬರೆಯಿರಿ: lap@sammaancapital.com ನಮಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ : ಗ್ರಾಹಕ ಸಹಾಯ ಲೈನ್ ಇಲ್. 1800 572 7777(ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ)</p> <p>ನಮ್ಮನ್ನು ಭೇಟಿ ಮಾಡಿ (ಯಾವುದೇ ಹತ್ತಿರದ ಶಾಖೆ)</p> <p>ನಮ್ಮನ್ನು ಮೊಟಕು ಮುಖಾಂತರ ಕನ್ಸೂಮರ್ ಕೇರ್, ಸಮ್ಮಾನ್ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಹಿಂದಿ ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್ಸ್ ಕಮರ್ಷಿಯಲ್ ಕೊಡೆಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ) 5ನೇ ಮಹಡಿ, ಕಟ್ಟಡ ಸಂಖ್ಯೆ 27, ಕೆ.ಬಿ.ಮಾರ್ಗ್, ಕನ್ಸೂಮರ್ ಪ್ರೋಟೆಕ್ಷನ್, ನವದೆಹಲಿ - 110001</p> <p>ಗ್ರಾಹಕರು 7 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯನ್ನು ಪಡೆಯದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ</p>
-----------------	--

	<p>ಅವರು ಮುಂದಿನ ಹಂತಕ್ಕೆ ಏರಬಹುದು.</p>
<p>ಎರಡನೇ ಹಂತ</p>	<p>ಒಂದು ವೇಳೆ ಗೌರಾಹಕರ ಕಾಳಜಿಯನ್ನು ಹಂತ 1 ರಲ್‌ಲಿ ತೌಳಿಸಲಾಗಲಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ತೃಪ್ತಿಕರ ಪರತೌಕರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಗೌರಾಹಕರು ಕೆಳಗಿನ ಲಿಂಕ್ ಮೂಲಕ SFL ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ತಲುಪಬಹುದು</p> <p>ನಮಗೆ ಬರೆಯಿರಿ : grievance_sfl@sammaancapital.com ನಮಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ : ಗೌರಾಹಕ ಸಹಾಯ ಲೈನ್ 1800 572 7777(ಓಪಿಎಲ್ ಫೋನ್) :</p> <p>ನಮನು ಭೇಟಿ ಮಾಡಿಯಾದೇ ಹತ್ತಿರದ ಶಾಖೆ ನಮನು ಪೋಸ್ಟ್ ಮತ್ತು ಸರ್ವಿಸ್ ಫೈನಾನ್ಸರ್‌ವ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಹಿಂದೆ ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್‌ಸ್ ಕಮರ್ಷಿಯಲ್ ಕರೆಡೆಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತಿತ್ತು) ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ, 5 ನೇ ಮಹಡಿ, ಕಟೀಡ ಸಂಖ್ಯೆ. 27, KG ಮಾರ್ಗ, ಕನ್‌ನಾಟ್ ಪಾಲೀಸ್, ನವದೆಹಲಿ - 110001</p> <p>ಗೌರಾಹಕರು 7 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪರತೌಕರಿಯನ್ನು ಪಡೆಯದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಪರತೌಕರಿಯಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ ಅವರು ಮುಂದಿನ ಹಂತಕ್ಕೆ ಏರಬಹುದು.</p>
<p>ಹಿಂಸಾತ್ಮಕ ಮುಟ್ಟ</p>	<p>ಒಂದು ವೇಳೆ ಗೌರಾಹಕರ ಕಾಳಜಿಯನ್ನು ಹಂತ 2 ರಲ್‌ಲಿ ತೌಳಿಸಲಾಗಲಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ತೃಪ್ತಿದಾಯಕ ಪರತೌಕರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಗೌರಾಹಕರು SFL ನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನ ವೌಳಿಸದಲ್ ಬರೆಯಬಹುದು-</p> <p>ನಮಗೆ ಬರೆಯಿರಿ. ಶೀಘ್ರ ಅಮಿತ್ ಕುಮಾರ್</p> <p>ಉಪ ಪರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು, ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ, ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ, ಸಮ್‌ಮಾನ್ ಫೈನಾನ್ಸರ್‌ವ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಹಿಂದೆ ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್‌ಸ್ ಕಮರ್ಷಿಯಲ್ ಕರೆಡೆಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತಿತ್ತು) 5ನೇ ಮಹಡಿ, ಕಟೀಡ ಸಂಖ್ಯೆ. 27, ಕೆ.ಜಿ.ಮಾರ್ಗ, ಕನ್‌ನಾಟ್ ಪಾಲೀಸ್, ನವದೆಹಲಿ - 110001</p> <p>ಗೌರಾಹಕರು 7 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪರತೌಕರಿಯನ್ನು ಪಡೆಯದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಪರತೌಕರಿಯಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ ಮುಂದಿನ ಹಂತಕ್ಕೆ ಏರಬಹುದು</p>
<p>ನಮ್ ಮುಟ್ಟ</p>	<p>30 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ದೂರು ತೃಪ್ತಿಕರವಾಗಿ ಪರಿಹಾರವಾಗದಿದ್ದರೆ, ಗೌರಾಹಕರು ನೇರವಾಗಿ ಆರ್ ಬಿಐಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು ಅಥವಾ ಕೆಳಗಿನ ಲಿಂಕ್ ನಲ್‌ಲಿ ಆರ್ ಬಿಐ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್‌ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ CMS (ದೂರು ಸಾರ್ವಜನಿಕ ವ್ಯವಸ್ಥೆ) ಪೋರ್ಟಲ್ ಸೌಲಭ್ಯದಲ್‌ಲಿ ಅವನ/ಅವಳ ದೂರನ್ನು ಅಪ್ ಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದು: https://cms.rbi.org.in ಗೌರಾಹಕರು ಭೌತಿಕ ಪತ್ರ/ಅಥವಾ ಕೆಳಗೆ ನಮೂದಿಸಿದ ವೌಳಿಸದ ಪೋಸ್ಟ್ ಪತ್ರದ ಮೂಲಕ ಬರೆಯಬಹುದು - ಗೆ, ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರನೋಡ್ ಮತ್ತೆ ಸಂಸಕರಣ ಕೇಂದ್ರ (CRPC), ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ, ಸೆಂಟ್ರಲ್ ವಾಸ್‌ಟಾ, ನೆಹರೂ 17, ಚಂಡೀಗಡ - 160017</p>